

Informationen zum Datenschutz bei der Hanseatischen Krankenkasse (HEK)

Alle von uns erhobenen Daten unterliegen einem besonderen Schutz, dem Sozialdatenschutz nach den Sozialgesetzbüchern (SGB) und insbesondere der Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (EU-DSGVO). Wir erheben, verarbeiten und verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen dieser Bestimmungen.

Aufgrund der gesetzlichen Regelungen sind wir verpflichtet, Sie über Ihre Rechte als Betroffener zu informieren, soweit wir Daten bei Ihnen erheben, einem anderen Zweck zuzuführen beziehungsweise einem befugten Dritten übermitteln.

Der Zweck und die Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Die HEK ist gemäß § 284 SGB V ermächtigt, Sozialdaten im Zusammenhang mit der Gewährung nachfolgender Leistungen zu erheben:

Leistung (Zweck)	Rechtsgrundlage
Mutterschaftsgeld	§ 24i SGB V
Haushaltshilfe	§ 38 SGB V
Krankengeld	§§ 44 und 44a SGB V
Krankengeld bei Erkrankung des Kindes	§ 45 SGB V
Fahrtkosten	§ 60 SGB V
Verletztengeld (im Auftrag der Berufsgenossenschaft)	§ 45 SGB VII
Kindererleitzengeld (im Auftrag der Berufsgenossenschaft)	§ 45 SGB VII
Teilstationäre und vollstationäre Krankenhausleistungen	§ 39 SGB V
Begleitperson	§ 11 Absatz 3 SGB V
Nettoverdienstausfall der Begleitperson	§ 11 Absatz 3 SGB V § 47 SGB V
Familienzimmer	§ 12 SGB V § 11 Abs. 3 SGB V
Wahlleistungen im Rahmen der Krankenhausbehandlung	§ 39 SGB V
Behandlung in einer Privatklinik - zusätzliche Satzungsleistung	§ 24 Absatz 7 Satzung der HEK § 11 Absatz 6 SGB V § 12 SGB V § 39 SGB V
Krankenhausbehandlung im Ausland	§ 13 Absatz 4 und 5 SGB V § 39 Absatz 4 SGB V
Fahrtkosten bzgl. Muttermilchtransport und Therapiegesprächen	§ 60 SGB V
Organ- und Knochenmarks transplantation	§ 27 SGB V
Zuzahlung Krankenhausbehandlung	§ 39 Absatz 4 SGB V
Vorsorgeleistungen	§ 23 SGB V
Mutter-Kind-/ Vater-Kind-Kur als Vorsorgeleistung	§ 24 SGB V
Rehabilitationsleistungen einschließlich Anschlussrehabilitation	§ 40 SGB V
Mutter-Kind-/ Vater-Kind-Kur als Rehabilitationsleistung	§ 41 SGB V
Fahrtkosten/Reisekosten im Zusammenhang mit einer stationären Leistung	§ 60 Absatz 2 Nr. 1 SGB V bzw. § 73 SGB IX
Rehabilitationssport / Funktionstraining	§ 43 Absatz 1 SGB V i.V.m. § 64 Absatz 1 Nr. 3 und 4 SGB IX
Cochlear-Implantat-Nachsorge bzw. -Rehabilitationsleistung	§ 43 Absatz 1 bzw. § 40 SGB V
Sozialmedizinische Nachsorge	§ 43 Absatz 2 SGB V
Belastungsproben und Arbeitstherapie	§ 42 SGB V
Weiterleitung bei Unzuständigkeit	§ 14 SGB IX
Gewährleistung der medizinisch notwendigen Mitaufnahme einer Begleitperson	§ 11 Absatz 3 SGB V
Gebärdensprachdolmetscher	§ 17 Absatz 2 SGB I § 19 Absatz 1 Satz 2 SGB X
Zahnersatz	§ 55 SGB V
Kieferorthopädie	§ 29 SGB V
Parodontose	§ 28 SGB V
Kieferbruch	§ 28 SGB V
zahnärztliche Leistungen	§ 28 SGB V
Satzungsleistungen	§ 24 Satzung der HEK
Implantate	§ 28 SGB V
Privatleistungen	§ 28 SGB V
Frühförderung	§ 30 SGB IX
HEK Gesundheitsprämie	§ 25a der HEK-Satzung und Anlage Ib
Körperverändernde Eingriffe	§ 39 SGB V § 2 Absatz 1 SGB V
Künstliche Befruchtung	§ 27a SGB V
NUB BUB	§ 2 Absatz 1a SGB V
Satzungsleistungen, übrige Leistungen	§ 24 der HEK-Satzung §§ 24d und 27 SGB V
Kostenerstattung	§ 13 Absatz 2 SGB V
Teilweise Befreiung	§§ 61 und 62 SGB V
Schwangerschaftsabbruch, Empfängnisregelung	§§ 24a und b SGB V
LDL-Apherese	§ 27 SGB V § 28 SGB V
Prävention Gesundheitstage	§ 20 Absatz 1 SGB V

Die Empfänger und Kategorien der Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

- Deutsches Dienstleistungszentrum für das Gesundheitswesen GmbH (DDG) zum Zweck der Abrechnung mit Leistungserbringern
- Gesellschaft für Statistik im Gesundheitswesen (GFS) zum Zweck der Wirtschaftlichkeitsprüfung
- Cocq Datendienst GmbH zum Zweck der maschinellen Beleglesung
- REISSWOLF Akten- und Datenvernichtung GmbH und Rhenus Data Office GmbH zum Zweck der Aktenarchivierung und -vernichtung
- Leistungserbringer zum Zweck der Leistungsausführung
- Arbeitgeber zum Zweck der Krankengeldberechnung
- DAK-Druckerei - Druckdienstleister
- Medizinischer Dienst der Krankenversicherung zum Zweck der Anspruchsprüfung
- Andere Sozialversicherungsträger der deutschen Kranken-, Renten- und Arbeitslosenversicherung sowie Pflegekassen
- Berufsständische Versorgungswerke
- Gutachter der Kassenzahnärztlichen Vereinigung
- Geldinstitute im Zusammenhang mit Überweisungen

Bitte wenden

Die Speicherdauer Ihrer personenbezogenen Daten oder Kriterien zur Festlegung dieser

Sobald Ihre personenbezogenen Daten für die vorgenannten Zwecke der Aufgabenerfüllung nicht mehr erforderlich sind, werden sie von uns gelöscht. Hierbei berücksichtigen wir gesetzliche Aufbewahrungsfristen und die vom Spitzenverband Bund der Krankenkassen (GKV-Spitzenverband) aufgelisteten Aufbewahrungsfristen, die in der Regel zwischen sechs und zehn Jahren liegen. Des Weiteren kann es vorkommen, dass Ihre personenbezogenen Daten für den Zeitraum aufbewahrt werden müssen, in dem Ansprüche geltend gemacht werden können (mindestens die gesetzlichen Verjährungsfristen von vier Jahren nach dem Sozialrecht). Eine Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen.

Die möglichen Folgen einer Nichtbereitstellung der Daten, wenn Sie zur Bereitstellung verpflichtet sind

Die beantragte Leistung kann nicht zur Verfügung gestellt werden.

Ihr Widerrufsrecht bestehender Einwilligungen

Von Ihnen erteilte Einwilligungen zu der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere Zwecke nach Artikel 6 oder Artikel 9 EU-DSGVO können Sie jederzeit widerrufen. Wir stellen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Erhalt Ihres Widerrufs umgehend ein.

Ihr Recht auf Information über Zweckänderung der Daten

Sofern die HEK beabsichtigt, Ihre personenbezogenen Daten für einen abweichenden Zweck weiterzuverarbeiten, haben Sie das Recht auf Information darüber. Die HEK informiert Sie vor der Weiterverarbeitung über den abweichenden Zweck und Sie erhalten alle maßgeblichen Informationen.

Ihr Auskunftsrecht

Sie haben die Möglichkeit eine Auskunft von der HEK zu erhalten, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so erhalten Sie auf Wunsch Informationen über diese Daten und deren Verarbeitung.

Ihr Recht auf Berichtigung

Wir berichtigen Ihre Daten, falls Sie feststellen, dass unrichtige Daten zu Ihrer Person gespeichert sind. Bitte informieren Sie uns, wir werden die Berichtigung umgehend durchführen. Wir teilen zudem allen Empfängern, denen Ihre personenbezogenen Daten rechtskonform offengelegt wurden, jede Berichtigung oder Löschung der personenbezogenen Daten mit. Wir informieren Sie über die Empfänger, sofern Sie diese Information wünschen.

Ihr Recht auf Löschung

Die HEK löscht Ihre personenbezogenen Daten, wenn

- ihre Speicherung unzulässig ist,
- bei Widerruf der von Ihnen erteilten Einwilligung,
- bei Widerspruch gegen die Datenverarbeitung,
- bei rechtlicher Verpflichtung (zum Beispiel für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen)
- oder die Kenntnis Ihrer Daten nicht mehr für die Erfüllung des Zwecks der Speicherung erforderlich ist.

Eine Löschung wird durchgeführt, soweit die Daten nicht zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich sind.

Ihr Recht auf Mitteilungspflicht

Die HEK teilt allen Empfängern, denen Ihre personenbezogenen Daten rechtskonform offengelegt wurden, jede Berichtigung oder Löschung der personenbezogenen Daten oder eine Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 16, Artikel 17 und Artikel 18 EU-DSGVO mit, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand für die HEK verbunden. Wir informieren Sie über die Empfänger, sofern Sie diese Information wünschen.

Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können von der HEK die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten,
- die Verarbeitung der HEK unrechtmäßig ist,
- sich der Zweck der Verarbeitung erledigt hat, die Daten aber zur Geltendmachung Ihrer Rechtsansprüche notwendig sind
- oder Sie einen Widerspruch nach Artikel 21 EU-DSGVO gegen die Verarbeitung eingereicht haben. Dann erfolgt die Einschränkung bis zum Abschluss des Widerspruchsverfahrens.

Soweit Ihre Daten nur noch eingeschränkt verarbeitet werden, dürfen die Daten nur

- mit Ihrer Einwilligung,
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen,
- zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person
- oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses

verarbeitet werden.

Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit

Wir stellen Ihnen, auf Nachfrage, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung, soweit nicht der Ausschlussgrund des Artikel 20 Absatz 3 EU-DSGVO vorliegt. Sie haben die Möglichkeit, diese Daten anschließend einer anderen verantwortlichen Stelle zu übermitteln. Sofern die technische Möglichkeit besteht, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten, auf Ihren Wunsch hin, auch direkt.

Ihr Widerspruchsrecht

Sie können jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einlegen. Die HEK verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nach Erhalt des Widerspruchs nicht weiter. Sollten jedoch zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vorliegen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient, ist eine Verarbeitung weiterhin notwendig und Ihrem Widerspruch kann nicht stattgegeben werden.

Ihr Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sollten Sie mit der Datenverarbeitung der HEK nicht zufrieden sein, haben Sie das Recht sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Folgende Aufsichtsbehörde ist zuständig: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Husarenstraße 30, 53117 Bonn.

Automatisierte Einzelfallentscheidung

Ausschließlich automatisierte Einzelfallentscheidungen gemäß Artikel 22 EU-DSGVO finden bei der HEK nicht statt.

Die verantwortliche Stelle

Hanseatische Krankenkasse
Wandsbeker Zollstraße 86-90
22041 Hamburg
E-Mail: kontakt@hek.de

Der Datenschutzbeauftragte der HEK

Hanseatische Krankenkasse
Datenschutzbeauftragter
Wandsbeker Zollstraße 86-90
22041 Hamburg
E-Mail: datenschutz@hek.de

Ihre Fragen beantwortet Ihnen das HEK-Team Direkt gern unter der kostenfreien Rufnummer 0800 0213213.