

Digitale Barrierefreiheitserklärung – HEK App

Barrierefreiheitserklärung HEK App

Die Hanseatische Krankenkasse (im Folgenden: HEK) bemüht sich, ihre HEK App, im Einklang mit den Bestimmungen des Behindertengleichstellungsgesetzes des Bundes (BGG) barrierefrei zu gestalten. Die Erklärung zur digitalen Barrierefreiheit wird im Gesetz über die barrierefreie Informations- und Kommunikationstechnik Berlin (BIKTG Bln) verlangt. Die technischen Anforderungen zur Barrierefreiheit ergeben sich aus der BITV 2.0.

Diese Erklärung zur digitalen Barrierefreiheit gilt für das Angebot der HEK App (Version 4.2.x) der HEK.

Wann wurde die Erklärung zur Barrierefreiheit erstellt?

Diese Erklärung wurde am **22. Juni 2021** erstellt beziehungsweise überarbeitet.

Die Überprüfung der digitalen Barrierefreiheit wurde durchgeführt im Rahmen der technischen Umsetzung durch die Aperto GmbH und die actum consulting products GmbH.

Wie barrierefrei ist das Angebot?

Diese App ist teilweise barrierefrei. Es werden teilweise die Anforderungen der BITV 2.0 erfüllt.

Welche Bereiche sind nicht barrierefrei?

1. Barriere: Bedienelemente ohne Alternativtexte
Beschreibung: Alternativtexte fehlen oder beschreiben die Aktion nicht ausreichend.
2. Barriere: Die Bildschirmausrichtung ist beschränkt
Beschreibung: Es ist nicht möglich vom Hochformat in das Querformat zu wechseln. Für Tabellen wird das Querformat erzwungen.

3. Barriere: App ist nur teilweise ohne Farben nutzbar
Beschreibung: Inaktive Buttons unterscheiden sich nur durch Farbe zu den aktiven Buttons.
4. Barriere: Untertitelung von Videos
Beschreibung: Videos sind nicht untertitelt.
5. Barriere: Textgröße nicht veränderbar
Beschreibung: Textgrößen lassen sich nicht individuell anpassen

Wir arbeiten kontinuierlich daran, die bekannten, bestehenden Barrieren der Dienste zu beheben und somit die Zugänglichkeit der App zu verbessern. Im Rahmen der Releaseveröffentlichung 5.0 (2. Quartal 2021) kommt es zu einer umfangreichen Umgestaltung der HEK App. Ein entscheidender Fokus wurde hierbei auf die barrierefreie Bedienung gelegt.

Wen können Sie bei Anmerkungen oder Fragen zur digitalen Barrierefreiheit kontaktieren?

Sind Ihnen Mängel beim barrierefreien Zugang zu Inhalten der HEK App aufgefallen? Dann können Sie sich gerne bei uns melden unter <https://www.hek.de/formulare/ihre-nachricht-an-die-hek/>

Kontakt zur Schlichtungsstelle

Sollten Sie der Ansicht sein, durch eine nicht ausreichende barrierefreie Gestaltung der HEK App benachteiligt zu sein, können Sie sich an die Schlichtungsstelle BGG wenden:

Schlichtungsstelle nach dem Behindertengleichstellungsgesetz bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen
Mauerstraße 53
10117 Berlin

Telefon: **+49 30 18 527-2805**

E-Mail: info@schlichtungsstelle-bgg.de

Internet: www.schlichtungsstelle-bgg.de