

Vorteile für echte Sparfüchse

Günstig in die teure Gesundheitszukunft starten: Bei welchen **gesetzlichen Krankenkassen** preissensible Kunden, mehrköpfige Familien und Berufseinsteiger am besten abschneiden, zeigt der Euro-Test nach spezifisch definierten Kundentypen

Die gesetzliche Krankenversicherung (GKV) gilt als Grundpfeiler des Sozialstaats. Insbesondere für sehr preisbewusste Menschen, Familien und Berufseinsteiger sind die gesetzlichen Krankenversicherungen aufgrund ihrer Solidargemeinschaft, kalkulierbarer Beiträge und Zusatzleistungen attraktiv.

Bei Menschen, die aufs Portemonnaie achten, punkten in der GKV insbesondere beitragsgünstige Kassen. Der niedrige Beitragssatz allein ist aber nicht das stichhaltige Kriterium. Um einen Überblick zu gewinnen, müssen auch Bonusprogramme und potenzielle Rückzahlungen betrachtet werden.

Durch einen Kassenwechsel, der immer dann möglich wird, wenn die eigene Kasse die Beiträge erhöht, lassen sich je nach Einkommen mehrere Hundert Euro im Jahr sparen. Manche Kassen bieten für besonders Sparsame Wahltarife mit Selbstbeteiligung oder Prämien bei Leistungsfreiheit an.

Familienfreundliche Kassen. Ein großer Pluspunkt ist die kostenfreie Familienversicherung: Ehepartner und Kinder können ohne extra Beitrag mitversichert

werden, sofern bestimmte Bedingungen erfüllt sind (zum Beispiel Einkommensgrenzen). Gerade für Familien mit mehreren Kindern stellt dies einen enormen Kostenvorteil gegenüber der privaten Krankenversicherung (PKV) dar, bei der für jedes Mitglied eine eigene Police abgeschlossen werden muss.

Einige Kassen bieten zudem umfangreiche Extraleistungen für Schwangere und Kinder, zum Beispiel mehr Vorsorgeuntersuchungen und Zuschüsse für Zahngesundheit. Für Berufseinsteiger ist die GKV besonders zugänglich, da keine Gesundheitsprüfungen erfolgen und Aufnahmewang besteht. Junge Versicherte profitieren zudem von günstigen Beitragszahlungen auf Basis ihres Einkommens.

Der Euro-Test bildet die Vorzüge für preisbewusste und/oder familienorientierte Versicherte besonders ab, dazu auch für Interessierte an Alternativmedizin und für chronisch Erkrankte, die auf besonders hohe Kostenerstattung angewiesen sind.

Die Bewertungen im Test basieren auf den Daten von Kooperationspartner gesetzlichekrankenkassen.de mit Stand vom 1. September 2025. Dabei haben die

Tester in jedem Bereich die maximal möglichen Punkte als 100 Prozent Gesamtleistung gewertet und dann berechnet, wie viel Prozent die jeweiligen Kassen erreicht haben.

Testsieger. Als beste Kassen für Sparwillige siegen: die TK und die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland. Für Familien: HEK, TK, Bahn-BKK, KKH, Viactiv, hkk sowie Securvita und nochmals die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland. Für Berufseinsteiger: TK, HEK, Mobil Krankenkasse und DAK-Gesundheit sowie nochmals die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland und die AOK Bayern. Für Alternativmedizin: HEK sowie erneut die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland, Securvita und IKK Südwest. Für Chroniker: TK, DAK-Gesundheit, Barmer, KKH und HEK plus die jeweilige AOK Plus, Rheinland/Hamburg, Baden-Württemberg, Sachsen-Anhalt und Rheinland-Pfalz/Saarland.

BEWERTUNGSSCHEMA

Beste ab **85 Prozent** Leistung
Top ab **70 Prozent** Leistung
Sehr gut ab **60 Prozent** Leistung



Krankenkassen für Preisbewusste Das sind die richtigen Kassen für alle, denen die Pflichtleistungen in der Gesetzlichen ausreichen und die dafür finanzielle Vorteile nutzen möchten. Günstige Beitragssätze, maximale Beitragsrückerstattungen bei Leistungsfreiheit, spezielle Vorteilsprogramme, auch die kostenfreie medizinische Zahnreinigung ist berücksichtigt. Die relativ zu anderen Kundengruppen niedrigeren Kennzahlen für die Gesamtleistung weisen jedoch darauf hin: So wirklich günstig ist im GKV-System nichts – weniger als 17 Prozent Beitragssatz bei gleichzeitigen Sparmöglichkeiten bieten nur wenige Kassen

Krankenkasse	Beitrags-satz in %	Wahltarif Beitragsrück- erstattung ¹	Maximale Beitragsrück- erstattung bei Leistungs- freiheit in €	Zahl der Bonusmaß- nahmen	Regelerstattung Gesundheitskurse/ Eigenkurse in %/in €	Regelerstattung Gesundheitskurse/ Fremdkurse in %/in €	Professionelle Zahnreinigung ² kostenlos/ Zuschuss	Vorteils- programme	Gesamt- leistung in %	Euro- Bewertung
Bundesweit geöffnete Krankenkassen										
TK – Techniker Krankenkasse	17,05	+ / +	600,00	5	100 / unbegrenzt	80 / 150,00	- / +	2	81,32	Beste
HEK – Hanseatische Krankenkasse	17,10	+ / +	600,00	6	100 / unbegrenzt	80 / 75,00	- / +	2	81,06	Top
DAK-Gesundheit	17,40	+ / +	479,59	6	100 / unbegrenzt	80 / 75,00	- / +	2	74,02	Top
Salus BKK	17,59	+ / +	600,00	6	100 / unbegrenzt	80 / 100,00	+ / -	0	68,51	Sehr gut
Viactiv	17,87	+ / +	600,00	6	100 / 275,00	100 / 275,00	- / +	0	67,36	Sehr gut
Mobil Krankenkasse	18,49	+ / +	600,00	5	100 / 600,00	100 / 600,00	+ / o	3	65,98	Sehr gut
Audi BKK	17,00	+ / +	468,56	5	100 / unbegrenzt	100 / 100,00	- / o	0	65,30	Sehr gut
IKK classic	18,00	+ / +	418,70	6	100 / unbegrenzt	100 / 90,00	+ / +	1	64,66	Sehr gut
R + V Betriebskrankenkasse	17,56	+ / +	300,00	6	100 / unbegrenzt	100 / 100,00	+ / +	0	64,47	Sehr gut
KKH Kaufmännische Krankenkasse	18,38	+ / +	600,00	6	100 / unbegrenzt	100 / 150,00	- / +	2	63,01	Sehr gut
hkk	16,79	- / -	-	4	80 / unbegrenzt	80 / 100,00	+ / -	2	60,72	Sehr gut
Regionale Krankenkassen										
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	17,07	+ / +	200,00	6	100 / unbegrenzt	100 / 200,00	- / +	2	75,32	Beste
SKD BKK	17,08	+ / +	550,00	4	100 / unbegrenzt	100 / unbegrenzt	+ / +	0	72,86	Top
BKK SBH	17,04	+ / +	430,31	4	100 / unbegrenzt	85 / 125,00	+ / +	0	71,21	Top
Securvita	18,50	+ / +	600,00	6	100 / unbegrenzt	100 / 150,00	- / +	3	69,84	Sehr gut
AOK Bayern	17,29	+ / +	150,00	4	100 / unbegrenzt	100 / 150,00	- / +	2	69,02	Sehr gut
BKK Public	16,90	+ / +	600,00	4	-	85 / 77,50	- / o	0	67,85	Sehr gut
BKK Freudenberg	17,09	+ / +	250,00	4	100 / 200,00	90 / 200,00	+ / +	0	67,31	Sehr gut
BKK Faber-Castell & Partner	16,78	+ / +	600,00	5	-	100 / 125,00	- / -	0	66,50	Sehr gut
Bergische Krankenkasse	17,55	- / -	-	5	100 / unbegrenzt	100 / 280,00	+ / +	3	64,35	Sehr gut
mhplus Betriebskrankenkasse	17,89	+ / +	293,56	5	100 / unbegrenzt	80 / 100,00	- / +	1	60,29	Sehr gut

¹+ = max. Vorteil schon im ersten Jahr möglich / Angebot ohne Kostenerstattungsverfahren; - = kein Angebot für diesen Wahltarif; + = Leistung wird angeboten; o = Leistung eingeschränkt angeboten (eingeschränkt über Gesundheitskonto oder nicht im gesamten Versorgungsgebiet); - = Leistung nicht angebot. Abweichend vom Bewertungsschema sind hier die Tabellenführer als „Beste“ bezeichnet.



Krankenkassen für Alternativmedizin Naturheilverfahren und alternative Medizin stehen bei vielen Patienten hoch im Kurs. Anthroposophische Medizin, Ayurveda, Chelat-Therapie, Feldenkrais, Homöopathie, Irisdiagnostik, Shiatsu. Top haben sich (neben den Kassen in der Tabelle) platziert: Barmer, Salus BKK, Audi BKK, SBK, Heimat Krankenkasse, IKK gesund plus, BKK24, hkk, Knappschaft, BKK Herkules, AOK Baden-Württemberg, AOK Rheinland/Hamburg, AOK Sachsen-Anhalt

Krankenkasse	Homöopathie-Therapie/ Homöopathie-Medizin/ Osteopathie/TCM ¹	Gesundheits- förderung (Programme)	Gesundheitsförderung Kompaktkurse/ Erstattung Fremdkurse ²	Ausgewählte Bonus- maßnahmen	Ausgewählte Zusatz- leistungen	Medizinische Info-Hotline 24/7	Vorsorge- erinnerungs- service	Gesamt- leistung in %	€uro- Bewertung
Bundesweit geöffnete Krankenkassen									
HEK – Hanseatische Krankenkasse	+ / + / + / +	5	o / o	5	4,5	+	+	86,07	Beste
Viactiv	+ / - / + / -	5	o / ++	5	5,0	+	+	83,46	Top
Mobil Krankenkasse	+ / + / o / -	5	+ / ++	4	5,0	+	+	83,01	Top
TK – Techniker Krankenkasse	+ / o / + / o	5	+ / o	4	5,0	+	+	82,95	Top
IKK classic	+ / o / + / -	5	o / ++	5	5,0	+	+	82,36	Top
DAK-Gesundheit	- / + / + / -	5	o / o	5	5,0	+	+	81,74	Top
R + V Betriebskrankenkasse	+ / - / + / -	5	+ / ++	5	5,0	+	+	81,29	Top
BIG direkt gesund	+ / o / + / -	5	o / ++	5	4,0	+	+	76,98	Top
KKH Kaufmännische Krankenkasse	- / - / + / -	5	o / ++	5	4,5	+	+	75,42	Top
Bahn-BKK	+ / o / o / +	5	o / o	3	5,0	+	+	74,85	Top
Regionale Krankenkassen									
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	+ / + / + / o	5	+ / ++	5	5,0	+	+	92,15	Beste
Securvita	+ / o / + / +	5	o / ++	5	5,0	+	+	90,53	Beste
IKK Südwest	+ / o / + / o	5	o / o	5	5,0	+	+	90,15	Beste
IKK Brandenburg und Berlin	+ / + / + / +	5	- / ++	4	4,0	-	+	83,62	Top
Bergische Krankenkasse	o / o / o / o	5	+ / ++	4	5,0	+	+	83,58	Top
AOK Plus	- / + / + / o	5	o / ++	3	5,0	+	+	79,40	Top
AOK Bayern	- / o / + / +	5	+ / ++	3	5,0	+	+	79,13	Top
AOK NordWest	- / o / o / +	5	+ / o	4	4,6	+	+	77,37	Top
mhlplus Betriebskrankenkasse	+ / o / + / -	5	+ / o	4	5,0	+	+	76,12	Top

¹+ = Leistung wird angeboten; o = Leistung wird eingeschränkt angeboten (eingeschränkt über Gesundheitskonto oder nicht im gesamten Versorgungsgebiet); - = Leistung wird nicht angeboten;

²+ = Kompaktkursangebot online wie Präsenz; o = online oder Präsenz; - = kein Angebot; ++ = Erstattung Fremdkurse zu 100 %; + = Erstattung Fremdkurse ab 90 %; o = Erstattung Fremdkurse ab 80 %; - = Erstattung Fremdkurse unter 80 %

BILD: ANTON VIERETIN/ISTOCK



Krankenkassen für Familien Sie punkten mit guten Leistungen für Eltern und Kinder. „Top“ schneiden (neben den Kassen in der Tabelle) ab: WMF BKK, Energie-BKK, BKK Linde, mkk, BKK VerbundPlus, Audi BKK, Novitas bkk, Knappschaft, IKK gesund plus, BKK Pfalz, BKK Gildemeister Seidensticker, BKK firmus, Salus BKK, BKK Provita, Bergische Krankenkasse, die AOKs Hessen, Rheinland/Hamburg, Plus, Baden-Württemberg und Sachsen-Anhalt, IKK Brandenburg und Berlin, mhplus, BKK Technoform, BKK VDN

Krankenkasse	Rufbereitschaftspauschale für Hebammen/ Hebammenvermittlung ¹	Erweiterter Anspruch auf künstliche Befruchtung/Zus. Vorsorgeuntersuchungen für Schwangere ¹	Zus. Leistungen bei Schwangerschaft/ Geburtsvorbereitungskurs für Partner ¹	Rooming-in bei Kindern im Krankenhaus/ Erw. Jugenduntersuchungen ¹	Ausgewählte weitere Zusatzleistungen	Höchste durchschnittliche Bonusprogrammprämie Erwachsene/Kinder/ Kleinkinder in €			Service-Telefon 24/7/ Medizinische Hotline	Eigenes Arzt-/ Krankenhaus-Suchportal ²	Vermittlung von Arztterminen/ Vorsorgeerinnerungsservice	Gesamtleistung in %	Euro-Bewertung
Bundesweit geöffnete Krankenkassen													
HEK – Hanseatische Krankenk.	+ / +	+ / +	+ / +	+ / +	6,0	53,67	50,00	20,00	Ja / Ja	Ja+ / Ja	Ja / Ja	92,86	Beste
TK – Techniker Krankenkasse	+ / +	+ / +	+ / +	+ / +	6,0	20,00	20,00	40,00	Ja / Ja	Ja+ / Ja	Ja / Ja	92,86	Beste
Bahn-BKK	+ / +	+ / +	o / +	+ / +	6,0	60,00	33,33	100,00	Ja / Ja	Nein / Ja	Ja / Ja	90,06	Beste
KKH Kaufmännische Krankenk.	+ / +	+ / +	+ / +	+ / +	5,0	20,00	20,00	37,50	Ja / Ja	Ja+ / Ja+	Ja / Ja	89,31	Beste
Viactiv	+ / +	+ / +	+ / +	+ / +	6,0	27,50	16,67	200,00	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	89,17	Beste
hkk	o / +	+ / o	+ / o	+ / +	6,0	56,00	56,00	12,50	Ja / Ja	Ja+ / Ja	Ja / Ja	86,25	Beste
Mobil Krankenkasse	+ / +	+ / +	+ / +	- / +	6,0	50,00	50,00	75,00	Nein / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	84,67	Top
BIG direkt gesund	+ / +	+ / +	+ / +	- / +	6,0	22,50	25,00	66,67	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	84,31	Top
DAK-Gesundheit	+ / +	- / +	+ / +	+ / +	4,0	50,66	35,00	125,00	Ja / Ja	Ja+ / Ja	Ja / Ja	84,01	Top
Pronova BKK	+ / +	+ / +	+ / +	+ / +	6,0	20,00	14,29	28,33	Ja / Nein	Ja / Ja	Ja / Ja	81,80	Top
BKK24	+ / -	+ / +	+ / +	+ / +	6,0	16,00	12,86	17,50	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	80,91	Top
Barmer	o / +	- / o	o / o	+ / +	5,5	37,50	37,50	100,00	Nein / Ja	Ja+ / Ja	Ja / Ja	80,69	Top
IKK classic	+ / +	+ / o	+ / -	- / +	5,0	75,00	75,00	180,00	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	78,59	Top
SBK	+ / +	- / +	+ / o	- / +	6,0	13,16	15,31	50,00	Nein / Ja	Ja+ / Ja	Ja / Ja	77,99	Top
Regionale Krankenkassen													
Securvita	+ / -	+ / +	+ / +	- / +	6,0	66,67	66,67	200,00	Ja / Ja	Ja+ / Ja+	Nein / Ja	89,67	Beste
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	+ / +	+ / o	o / +	+ / +	5,0	44,60	39,33	55,00	Ja / Ja	Ja / Ja+	Nein / Ja	87,31	Beste
IKK Südwest	+ / +	+ / o	o / +	+ / +	6,0	182,40	20,00	100,00	Ja / Ja	Ja / Ja	Nein / Ja	84,88	Top
AOK Bayern	+ / +	+ / +	+ / +	+ / +	5,0	15,00	5,56	30,00	Ja / Ja	Ja / Ja+	Ja / Ja	82,61	Top
BKK Wirtschaft & Finanzen	o / +	+ / o	+ / o	+ / +	5,6	18,33	20,00	50,00	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	80,95	Top

¹+ = Leistung wird angeboten; o = Leistung wird eingeschränkt angeboten (eingeschränkt über Gesundheitskonto oder nicht im gesamten Versorgungsgebiet); - = Leistung wird nicht angeboten;

²Ja+ = mit Patientenbewertung, Ja = ohne Patientenbewertung



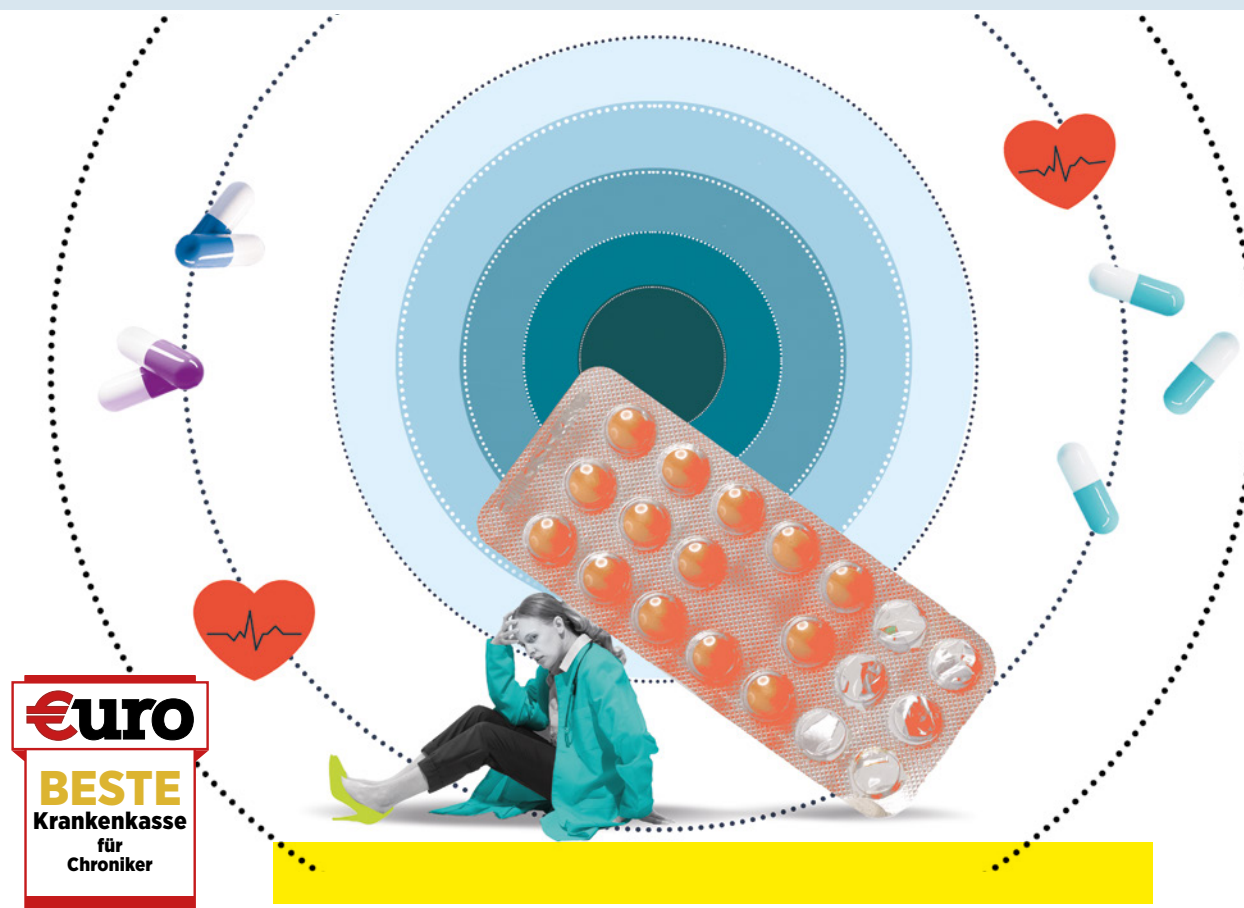
Krankenkassen für Berufseinsteiger Für junge Menschen zählt insbesondere die mögliche Beitragsrückerstattung. Hier wurde im Test die maximale Erstattung bei einem Bruttomindestlohn von 1000 Euro im Zeitraum von drei Jahren bewertet. „Top“ haben im Test (neben den Kassen in der Tabelle unten) abgeschnitten: KKH, R + V Betriebskrankenkasse, Barmer, BIG direkt gesund, hkk, BKK Public, IKK Südwest, AOK Plus und AOK Bremen/Bremerhaven

Krankenkasse	Max. Prämie in 3 Jahren/Bereits im ersten Jahr/Beitrags-erstattung ¹	Reiseschutzimpfung/Impfleistung/Nach STIKO/Auslands-notfallservice ²	Erweiterte Online-/Videosprechst./Onlinefiliale/Digitale Gesundheitsakte ²	Hautkrebs-vorsorge unter 35/Aufflicht-mikroskopie ²	Check-up unter 35/Sportmedi-zinische Untersuchung ²	Maximale Bonus-höhe der Geldbarprämie in €	Maximal erreichbarer Bonus je Maßnahme pro Jahr in €	Ab welcher Zahl von Maßnahmen gibt es eine Prämie?	Gesamt-leistung in %	€uro-Bewer-tung
Bundesweit geöffnete Krankenkassen										
TK – Techniker Krankenkasse	511,5 / +/+	+ / + / +	+ / + / +	+ / +	+ / +	160,00	10,00	1	92,90	Beste
HEK – Hanseatische Krankenkasse	513 / + / +	+ / + / +	+ / + / +	+ / 0	+ / +	161,00	26,83	1	92,31	Beste
Mobil Krankenkasse	554,7 / +/+	+ / + / +	+ / + / –	+ / +	+ / +	100,00	25,00	1	88,96	Beste
DAK-Gesundheit	300 / + / +	+ / + / +	+ / + / +	+ / +	+ / +	126,66	25,33	1	86,98	Beste
Viactiv	536,1 / +/+	+ / + / +	+ / + / –	+ / +	– / +	110,00	27,50	1	82,62	Top
IKK classic	251,85 / +/+	+ / + / +	+ / + / +	+ / +	– / +	200,00	25,00	1	81,43	Top
Vivida bkk	480 / + / +	0 / + / +	+ / + / –	+ / +	– / +	100,00	50,00	1	79,99	Top
Salus BKK	461,7 / +/+	+ / – / –	+ / + / –	+ / +	+ / +	130,00	43,33	2	79,43	Top
Audi BKK	255 / + / +	+ / + / +	+ / + / +	+ / +	– / +	120,00	10,00	1	77,07	Top
Pronova BKK	255 / + / +	+ / + / +	+ / + / –	+ / +	– / +	200,00	20,00	1	76,72	Top
Regionale Krankenkassen										
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	255,75 / +/+	+ / + / +	+ / + / +	+ / +	+ / +	218,00	43,60	1	90,40	Beste
AOK Bayern	450 / + / +	+ / + / +	+ / + / +	+ / +	+ / +	150,00	15,00	1	90,21	Beste
Securvita	555 / + / +	+ / + / +	– / + / –	+ / +	+ / +	200,00	25,00	1	83,52	Top
BKK Freudenberg	600 / – / +	+ / + / +	+ / + / –	+ / +	– / +	200,00	100,00	2	82,46	Top
BKK Wirtschaft & Finanzen	460,74 / – / +	0 / + / +	+ / + / +	+ / 0	0 / +	220,00	18,33	1	77,79	Top
mhplus Betriebskrankenkasse	170,19 / +/+	+ / + / +	+ / + / –	+ / +	– / +	290,00	15,26	1	75,82	Top

¹maximale Prämie bei Leistungsfreiheit in € (bei 1000 € Brutto-Monatslohn) / Vorteil schon im ersten Jahr möglich / Beitragsrückerstattung auch ohne Kostenerstattungsverfahren;

²+ = Leistung wird angeboten; 0 = Leistung wird eingeschränkt angeboten (eingeschränkt über Gesundheitskonto oder nicht im gesamten Versorgungsgebiet), – = Leistung wird nicht angeboten

BILD: ANTON VIERETIN/ISTOCK



Krankenkassen für Chroniker mit umfassenden Versorgungsangeboten Für chronisch und schwer Erkrankte ist eine verbesserte Versorgung existenziell wichtig. Im Test daher: Wahltarife hausarztzentrierter Versorgung, Vorteilsprogramme, Maßnahmen zur Gesundheitsförderung, Extras für mehr häusliche Pflege. „Top“ schneiden (neben den Kassen in der Tabelle) ab: Energie-BKK, Bahn-BKK, IKK classic, BKK VerbundPlus, Salus BKK, R + V BKK, mhplus, die AOKs Hessen und NordWest

Krankenkasse	Wahltarif Hausarzt ¹	Vorteilsprogramme	Betreuungsservice fester Ansprechpartner/ Extra aufgestelltes Beratungsteam ²	Zusätzliche Leistungen	Servicetelefon 24/7/ Medizinische Info-Hotline	Durchschnittliche Anzahl Geschäftsstellen je Bundesland	Vermittlung von Arztterminen/ Ärztliche Zweitmeinung	Arzt-/ Krankenhaussuchportal ³	Besondere Versorgung Zahl der Angebote	Gesamtleistung in %	Europäische Bewertung
Bundesweit geöffnete Krankenkassen											
TK – Techniker Krankenkasse	+	2	o/+	6,0	Ja/Ja	11	Ja/Ja	Ja+/Ja	81	92,97	Beste
DAK-Gesundheit	+	2	+/+	4,0	Ja/Ja	19,5	Ja/Ja	Ja+/Ja	71	89,07	Beste
Barmer	+	2	o/+	5,5	Nein/Ja	21,8	Ja/Ja	Ja+/Ja	79	88,75	Beste
KKH Kaufmännische Krankenkasse	o	2	o/+	4,5	Ja/Ja	6,6	Ja/Ja	Ja+/Ja+	69	85,23	Beste
HEK – Hanseatische Krankenkasse	o	2	o/+	6,0	Ja/Ja	0,3	Ja/Ja	Ja+/Ja	76	85,17	Beste
hkk	o	2	o/+	5,0	Ja/Ja	0,7	Ja/Ja	Ja+/Ja	71	84,51	Top
IKK gesund plus	+	2	+/+	5,0	Ja/Ja	2,4	Ja/Ja	Ja/Ja	49	84,45	Top
Mobil Krankenkasse	+	2	o/-	6,0	Nein/Ja	0,3	Nein/Ja	Ja/Ja	80	78,34	Top
Regionale Krankenkassen											
AOK Plus	+	2	o/+	5,0	Ja/Ja	66	Ja/Ja	Ja/Ja+	76	93,63	Beste
AOK Rheinland/Hamburg	+	2	o/+	4,0	Ja/Ja	35,5	Ja/Ja	Ja/Ja	76	88,54	Beste
AOK Baden-Württemberg	+	2	+/o	5,0	Ja/Ja	180	Nein/Ja	Ja/Ja+	74	86,70	Beste
AOK Sachsen-Anhalt	+	2	o/+	5,6	Ja/Ja	44	Nein/Ja	Ja+/Ja+	40	85,89	Beste
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	+	2	+/+	5,0	Ja/Ja	16	Nein/Ja	Ja/Ja+	68	85,20	Beste
Bergische Krankenkasse	+	2	o/+	5,0	Nein/Ja	2	Ja/Ja	Ja/Ja	70	84,32	Top
IKK Südwest	+	2	+/+	6,0	Ja/Ja	5,3	Nein/Ja	Ja/Ja	78	83,14	Top
AOK Bayern	+	2	o/+	5,0	Ja/Ja	176	Nein/Nein	Ja/Ja+	55	80,80	Top
Securvita	o	2	o/o	6,0	Ja/Ja	0,1	Nein/Ja	Ja+/Ja+	64	79,42	Top

¹+ = Leistung wird angeboten; o = Leistung wird eingeschränkt angeboten; ²+ = ja, für alle Fragen; o = ja, bei bestimmten konkreten Fällen (zum Beispiel Krankengeld, Reha, Hilfsmittel usw.); – = nein, kein fester Ansprechpartner oder extra Betreuungsteam; ³Ja+ = mit Bewertung; Ja = ohne Bewertung