

Wissenswertes zur Versorgung mit Rollatoren

Was sind Rollatoren?

Rollatoren sind Gehhilfen, die Ihnen helfen sollen, Ihre Mobilität und selbstständige Lebensführung zu erhalten oder zurückzugewinnen. Ziel dabei ist es, Stürze zu vermeiden und Gangunsicherheiten auszugleichen.

Die Rollatoren verfügen über:

- 4 luftbereifte Räder oder Vollgummiräder
- Ein Bremssystem
- Stockhalter, Korb, Tablett und eine Sitzfläche, soweit erforderlich ist
- Eine Faltvorrichtung für den Transport
- Höhenverstellbare Handgriffe zur Größenanpassung

Wie erhalte ich einen Rollator?

Verschreibt Ihnen Ihre Arztpraxis einen **Rollator**, wenden Sie sich mit dem Rezept an unsere Vertragspartner. Diese kümmern sich dann um alles Weitere. Eine vorherige Bewilligung durch uns ist in der Regel nicht nötig.

Wir haben mit vielen Anbietern (zum Beispiel Apotheken oder Sanitätshäusern) Verträge geschlossen. Die Qualitätsanforderungen an die Leistungserbringer sind einheitlich, sodass Sie in jedem Fall **erstklassig** versorgt sind – egal, welchen Vertragspartner Sie wählen.

Über unsere **Vertragspartnersuche** können Sie alle Unternehmen einsehen, die einen Vertrag mit uns geschlossen haben und somit lieferberechtigt sind.

Gern helfen wir Ihnen **schnell** und **einfach** bei der Auswahl – online unter **www.hek.de/einfacher-service/vertragspartnersuche** oder telefonisch: **0800 0213213** (kostenfrei).

Welchen Serviceanspruch habe ich gegenüber den Vertragspartnern?

Wir zahlen unseren Vertragspartnern für Ihren Rollator eine Versorgungspauschale. Dies gilt auch für Leichtgewicht-Rollatoren bei entsprechender medizinischer Begründung und Varianten mit erhöhter Belastbarkeit. In der Pauschale sind alle Serviceleistungen enthalten, wie umfassende Beratung, Einweisung in den Gebrauch, Lieferung und Montage. Ebenfalls notwendige Reparaturen sind in der Regel für Sie kostenfrei. Die Lieferung beziehungsweise Terminvereinbarung erfolgt in der Regel innerhalb von 72 Stunden. Der Rollator kann im Geschäft des Lieferunternehmens übergeben werden. Nach Absprache mit Ihnen ist aber auch eine Lieferung zu Ihnen nach Hause möglich.

Welche Kosten kommen auf mich zu?

Grundsätzlich erhalten Sie alle Hilfsmittel kostenfrei.

Sie tragen nur die gesetzliche Zuzahlung von zehn Prozent des Abgabepreises, mindestens fünf und höchstens zehn Euro für jedes Hilfsmittel, sofern keine Zuzahlungsbefreiung vorliegt. Sollten Sie ein Hilfsmittel wünschen, das über die medizinische Notwendigkeit hinaus weitere Merkmale aufweist, tragen Sie die Mehrkosten selbst.

Lassen Sie sich von unserem Hilfsmittelzentrum beraten, bevor Sie den Mehrkosten zustimmen.