

## Wissenswertes zur Versorgung mit Encasings (Antiallergene Bettzwischenbezüge)

### Was sind Encasings?

Antiallergene Bettzwischenbezüge für Bettdecke und Kopfkissen, sogenannte Encasings, bieten Schutz für Allergiegeplagte bei Hausstaub- und/oder Milbenallergie und ermöglichen so einen erholsamen Schlaf. Um den notwendigen Schutz zu bieten, werden Encasings über die Matratze, das Kopfkissen und das Oberbett gezogen.

### Wie erhalte ich Encasings?

Erhalten Sie von Ihrer Arztpraxis eine **ärztliche Notwendigkeitsbescheinigung für Encasings**, können Sie sich direkt an einen Leistungserbringer in der Nähe Ihres Wohnortes wenden. Dieser kümmert sich um alles Weitere und sendet Ihnen ihr gewünschtes Hilfsmittel direkt nach Hause.

Die Qualitätsanforderungen an die Leistungserbringer sind einheitlich, sodass Sie in jedem Fall **erstklassig** versorgt sind – egal, welchen Lieferanten Sie wählen.

Gern helfen wir Ihnen **schnell** und **einfach** bei der Auswahl – telefonisch unter: **0800 0213213** (kostenfrei).

### Welchen Serviceanspruch habe ich gegenüber dem Lieferanten?

Wir zahlen unseren Kooperationspartnern eine Versorgungspauschale. In dieser Pauschale sind alle Produkt- und Serviceleistungen sowie eine umfassende Beratung, Einweisung in den Gebrauch sowie die Lieferung enthalten. Auch ein eventuell notwendiger Austausch aufgrund von Verschleiß oder eines Defektes ist für Sie **zehn Jahre lang kostenfrei**, sofern der Defekt nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurde.

### Welche Kosten kommen auf mich zu?

**Grundsätzlich erhalten Sie alle Hilfsmittel kostenfrei.**

Sie tragen nur die gesetzliche Zuzahlung von zehn Prozent des Abgabepreises, mindestens fünf und höchstens zehn Euro für jedes Hilfsmittel, sofern keine Zuzahlungsbefreiung vorliegt.

Sollten Sie jedoch ein Hilfsmittel wünschen, das über die medizinische Notwendigkeit hinausgeht, tragen Sie die anfallenden Mehrkosten selbst.

**Lassen Sie sich von unserem Hilfsmittelzentrum beraten, bevor Sie den Mehrkosten zustimmen.**

### Weitere Hinweise:

**Bitte denken Sie daran**, den Kooperationspartnern die Maße Ihrer Matratze, Ihres Kissens und Ihres Oberbettes (Länge, Breite und Höhe) mitzuteilen, damit die Zwischenbettbezüge passend für Sie angefertigt werden können. Zusätzlich ist eine Ausstattung des Bettes für nicht allergische Partner\_innen möglich, sofern die Arztpraxis dies verordnet. Kosten für eine Zweitausstattung, zum Beispiel für einen Zweitwohnsitz können hingegen nicht übernommen werden.