

# Gesundheit zur Wahl

Versicherte können zwischen **gesetzlichen Krankenkassen** wechseln. Euro hat getestet, welche Kassen ihren persönlichen Bedürfnissen am meisten entsprechen VON GREGOR DOLAK



Die gesetzliche Krankenversicherung (GKV) bietet in Deutschland für rund 90 Prozent der Bevölkerung eine solide Absicherung im Krankheitsfall. In Zeiten steigender Beiträge und wachsender Nachfrage nach individuellen Leistungen rückt aber die Frage, welche Kasse am besten passt, stärker in den Fokus. Unterschiedliche Kundengruppen haben verschiedene Ansprüche: ob Familien, Sparsame, Berufsanfänger, Chroniker oder auch die Anhänger von Alternativmedizin.

Für Familien spielt nicht nur der Beitragssatz, sondern auch das Leistungsspektrum eine zentrale Rolle. Besonders attraktiv ist in der GKV, dass Kinder und nicht berufstätige Ehepartner ohne zusätzliche Kosten mitversichert werden. Väter oder Mütter sollten bei der Wahl der Kasse darauf achten, dass Leistungen für Kinder gut abgedeckt sind: Vorsorgeuntersuchungen, Impfungen, auch Leistungen rund um die Geburt wie die Kostenübernahme für Hebammen oder Geburtsvorbereitungskurse.

Für Menschen, die bei ihrer Krankenversicherung sparen möchten, sind die Zusatzbeiträge ein entscheidender Fak-

tor. Während der allgemeine Beitragssatz gesetzlich auf derzeit 14,6 Prozent festgelegt ist, variieren die Zusatzbeiträge von Kasse zu Kasse erheblich, zwischen zusätzlichen 0,7 Prozent (BKK Groz-Beckert) und 3,28 Prozent (KKH).

Für Berufsanfänger ist der Wechsel von der Familienversicherung in die eigene Krankenversicherung oft der erste Kontakt mit dem Gesundheitssystem als eigenverantwortlich Versicherte. Junge Berufstätige sollten sich eine Kasse suchen, die niedrige Beiträge mit einem breiten Leistungsspektrum kombiniert.

Chronisch erkrankte Menschen benötigen eine Krankenkasse, die auf ihre speziellen Bedürfnisse eingeht. Für sie sind strukturierte Behandlungsprogramme, sogenannte Disease-Management-Programme (DMP), besonders wichtig. Diese Programme sorgen für eine kontinuierliche und qualitätsgesicherte Behandlung.

Immer mehr Menschen interessieren sich für alternative Heilmethoden wie Homöopathie, Osteopathie oder Akupunktur. Wer Wert auf solche Methoden legt, sollte gezielt Kassen wählen, die diese Leistungen bezuschussen oder sogar komplett übernehmen.

Die Wahl der richtigen Krankenkasse ist stark von den persönlichen Lebensumständen und Bedürfnissen abhängig. Welche dies sind, ist aber gar nicht so leicht herauszufinden. Deshalb hat Euro die gesetzlichen Kassen für die genannten Kundengruppen untersucht.

Die Bewertungen in diesem Test basieren auf den Daten des Kooperationspartners [gesetzlichekrankenkassen.de](https://www.gesetzlichekrankenkassen.de) mit Stand vom 1. September 2024. Dabei haben die Tester in jedem Bereich die maximal möglichen Punkte als 100 Prozent Gesamtleistung gewertet und dann berechnet, wie viel Prozent die jeweiligen Kassen erreicht haben.

Die Tabellen ab Seite 101 zeigen nicht das Gesamttableau der 73 allgemein geöffneten Kassen, sondern die als „Beste“ und „Top“ eingestuft Angebote; im Segment der Preisbewussten auch einige als „Sehr gut“ beurteilte Angebote, da hier das Leistungsniveau niedriger liegt.

## BEWERTUNGSSCHEMA

**Beste** ab 85 Prozent Leistung  
**Top** ab 70 Prozent Leistung  
**Sehr gut** ab 60 Prozent Leistung

BILD: OLIVER ROSSI/GETTY IMAGES

**Krankenkassen für Familien** punkten mit guten Leistungen für Eltern und Kinder. „Top“ (neben den Kassen in der Tabelle) schneiden ab: DAK-Gesundheit, BKK VerbundPlus, SBK, BKK ProVita, Knappschaft, IKK gesund plus, Energie-BKK, BKK Gildemeister Seidensticker, BKK Linde, BKK firmus, Salus BKK, AOK Baden-Württemberg, Bergische Krankenkasse, AOK Rheinland/Hamburg, AOK Plus, BKK Wirtschaft & Finanzen, IKK Brandenburg Berlin, AOK Sachsen-Anhalt, AOK Nordost, BKK Technoform, BKK VDN

Krankenkasse	Rufbereitschaftspauschale für Hebammen/Hebammenvermittlung <sup>1</sup>	Erweiterter Anspruch auf künstliche Befruchtung/Zus. Vorsorgeuntersuchungen für Schwangere <sup>1</sup>	Zus. Leistungen bei Schwangerschaft/Geburtsvorbereitungskurs für Partner <sup>1</sup>	Rooming-in bei Kindern im Krankenhaus/Erw. Jugenduntersuchungen <sup>1</sup>	Ausgewählte weitere Zusatzleistungen	Höchste durchschnittliche Bonusprogrammprämie Erwachsene/Kinder/Kleinkinder in €	Service-Telefon 24/7/Medizinische Hotline	Eigenes Arzt-/Krankenhaussuchportal <sup>2</sup>	Vermittlung von Arztterminen/Vorsorgeerinnerungsservice	Gesamtleistung in %	Euro-Bewertung		
<b>Bundesweit geöffnete Krankenkassen</b>													
<b>TK – Techniker Krankenkasse</b>	+/+	+/+	+/+	+/+	6,0	20,00	20,00	40,00	Ja/Ja	Ja+/Ja	Ja/Ja	92,86	<b>Beste</b>
<b>Viactiv</b>	+/+	+/+	+/+	+/+	6,0	27,50	16,67	200,00	Ja/Ja	Ja/Ja	Ja/Ja	89,17	<b>Beste</b>
<b>Pronova BKK</b>	+/+	+/+	+/+	+/+	6,0	24,00	27,50	27,50	Ja/Ja	Ja/Ja	Ja/Ja	88,43	<b>Beste</b>
<b>Bahn-BKK</b>	+/+	+/+	o/+	+/+	6,0	60,00	8,95	100,00	Ja/Ja	Ja/Ja	Ja/Ja	88,00	<b>Beste</b>
<b>HEK – Hanseatische Krankenkasse</b>	+/+	+/o	+/+	-/+	6,0	53,67	50,00	20,00	Ja/Ja	Ja+/Ja	Ja/Ja	86,40	<b>Beste</b>
<b>Mobil Krankenkasse</b>	+/+	+/+	+/+	-/+	6,0	50,00	50,00	50,00	Nein/Ja	Ja/Ja	Ja/Ja	86,10	<b>Beste</b>
<b>KKH Kaufmänn. Krankenkasse</b>	+/+	+/+	+/+	-/+	5,0	20,00	20,00	37,50	Ja/Ja	Ja+/Ja+	Ja/Ja	84,70	<b>Top</b>
<b>BIG direkt gesund</b>	+/+	+/o	+/+	-/+	6,0	22,50	25,00	66,67	Ja/Ja	Ja/Ja	Ja/Ja	82,47	<b>Top</b>
<b>hkk Krankenkasse</b>	o/+	+/o	+/o	+/+	5,0	56,00	56,00	12,50	Ja/Ja	Ja+/Ja	Ja/Ja	81,63	<b>Top</b>
<b>BKK24</b>	+/-	+/+	+/+	+/+	6,0	16,00	12,86	17,50	Ja/Ja	Ja/Ja	Ja/Ja	80,91	<b>Top</b>
<b>Barmer</b>	o/+	-/o	o/o	+/+	5,5	31,25	31,25	75,00	Nein/Ja	Ja+/Ja	Ja/Ja	78,91	<b>Top</b>
<b>mkk – meine krankenkasse</b>	o/+	+/+	o/o	-/+	6,0	36,67	70,00	100,00	Ja/Nein	Ja/Nein	Ja/Ja	78,66	<b>Top</b>
<b>IKK classic</b>	+/+	+/o	+/-	-/+	5,0	75,00	75,00	180,00	Ja/Ja	Ja/Ja	Ja/Ja	78,59	<b>Top</b>
<b>Novitas BKK</b>	+/-	+/o	+/o	+/+	4,6	50,00	50,00	58,00	Ja/Ja	Ja/Ja	Ja/Nein	78,42	<b>Top</b>
<b>Regionale Krankenkassen</b>													
<b>Secur Vita Krankenkasse</b>	+/-	+/+	+/+	+/+	6,0	66,67	66,67	200,00	Ja/Ja	Ja+/Ja+	Ja/Ja	97,14	<b>Beste</b>
<b>AOK Rheinland-Pfalz/Saarland</b>	+/+	+/o	o/+	+/+	5,0	47,00	47,50	45,00	Ja/Ja	Ja/Ja+	Nein/Ja	87,40	<b>Beste</b>
<b>IKK Südwest</b>	+/+	+/o	o/+	-/+	6,0	20,00	20,00	100,00	Ja/Ja	Ja/Ja	Ja/Ja	83,12	<b>Top</b>
<b>mhplus Betriebskrankenkasse</b>	+/-	+/+	+/o	-/+	6,0	20,59	18,75	40,00	Nein/Ja	Ja/Ja	Ja/Ja	79,16	<b>Top</b>
<b>AOK Bayern</b>	+/+	+/+	+/+	+/+	5,0	11,25	5,56	17,50	Ja/Ja	Ja/Ja+	Nein/Ja	78,86	<b>Top</b>

<sup>1</sup>+ = Leistung wird angeboten; o = Leistung wird eingeschränkt angeboten (eingeschränkt über Gesundheitskonto oder nicht im gesamten Versorgungsgebiet); - = Leistung wird nicht angeboten;

<sup>2</sup>Ja+ = mit Patientenbewertung, Ja = ohne Patientenbewertung



**Krankenkassen für Alternativmedizin.** Naturheilverfahren im Test: Anthroposophische Medizin, Ayurveda, Chelatherapie, Feldenkrais, Homöopathie, Irisdiagnostik, Shiatsu. „Top“ haben sich platziert (neben den Kassen in der Tabelle): BKK24, IKK gesund plus, Mobil, Heimat, SBK, Salus BKK, Vivida BKK, Bahn BKK, Knappschaft, hkk, BKK Gildemeister Seidensticker, Audi BKK, AOK Sachsen-Anhalt, AOK Baden-Württemberg, AOK Rheinland/Hamburg, AOK Hessen, BKK Wirtschaft & Finanzen

Krankenkasse	Homöopathie-Therapie/ Homöopathie-Medizin/ Osteopathie/TCM <sup>1</sup>	Gesundheits- förderung (Programme)	Gesundheitsförderung Kompaktkurse/ Erstattung Fremdkurse <sup>2</sup>	Ausgewählte Bonus- maßnahmen	Ausgewählte Zusatz- leistungen	Medizinische Info-Hotline 24/7	Vorsorge- erinnerungs- service	Gesamt- leistung in %	Euro- Bewertung
<b>Bundesweit geöffnete Krankenkassen</b>									
HEK – Hanseatische Krankenkasse	+/+/+	5	o/o	5	4,5	+	+	89,65	Beste
TK – Techniker Krankenkasse	+/o/+	5	+/o	4	5,0	+	+	84,71	Top
Viactiv Krankenkasse	+/-/+/-	5	o/++	5	5,0	+	+	83,28	Top
DAK-Gesundheit	-/+/-	5	o/o	5	5,0	+	+	83,01	Top
IKK classic	+/o/+/-	5	o/++	5	4,0	+	+	82,64	Top
R + V Betriebskrankenkasse	+/-/+/-	5	+/++	5	4,0	+	+	81,91	Top
Barmer	+/o/o/o	5	-/+	5	4,5	-	+	81,71	Top
BIG direkt gesund	+/o/+/-	5	o/++	5	4,0	+	+	80,73	Top
KKH Kaufmännische Krankenk.	-/-/+/-	5	o/++	5	4,5	+	+	79,55	Top
Novitas BKK	+/o/o/o	5	o/o	5	5,0	+	-	79,16	Top
<b>Regionale Krankenkassen</b>									
Secur Vita Krankenkasse	+/o/+	5	o/++	5	5,0	+	+	94,19	Beste
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	+/+/-	5	+/++	5	5,0	+	+	89,32	Beste
IKK Südwest	o/o/+	5	o/o	5	5,0	+	+	87,29	Beste
IKK Brandenburg und Berlin	+/o/+	5	+/++	4	4,0	-	+	83,23	Top
mhplus Betriebskrankenkasse	+/o/+/-	5	o/o	5	5,0	+	+	82,47	Top
Bergische Krankenkasse	o/o/o/o	5	+/++	4	4,0	+	+	81,89	Top
AOK Bayern	-/o/+	5	+/++	3	5,0	+	+	79,59	Top
AOK Plus	-/+/+	5	o/++	3	5,0	+	+	79,37	Top
AOK Nordwest	-/o/+	5	+/o	4	4,6	+	+	79,04	Top

<sup>1</sup>+ = Leistung wird angeboten; o = Leistung wird eingeschränkt angeboten (eingeschränkt über Gesundheitskonto oder nicht im gesamten Versorgungsgebiet); - = Leistung wird nicht angeboten;  
<sup>2</sup>+ = Kompaktkursangebot online wie Präsenz; o = online oder Präsenz; - = kein Angebot / ++ = Erstattung Fremdkurse zu 100 %; + = Erstattung Fremdkurse ab 90 %; o = Erstattung Fremdkurse ab 80 %; - = Erstattung Fremdkurse unter 80 %

BILD: PEOPLEIMAGES/ISTOCK, GUMPANAT/ISTOCK

**Krankenkassen für Berufseinsteiger.** Für junge Menschen zählt insbesondere die mögliche Beitragsrückerstattung. Hier wurde im Test die maximale Erstattung bei einem Bruttomindestlohn von 1000 Euro im Zeitraum von drei Jahren bewertet. Außerdem: Wie hoch die Geldprämie des Bonusprogramms ausfällt. „Top“ (neben den Kassen in der Tabelle): Audi BKK, IKK classic, BIG, Salus BKK, BKK Wirtschaft & Finanzen, BKK Faber-Castell, AOK Rheinland/Hamburg/Bremen/Bremerhaven

Krankenkasse	Max. Prämie in 3 Jahren/Bereits im ersten Jahr/ Beitrags- erstattung <sup>1</sup>	Reiseschutzimpfung/ Impfleistung/ Nach STIKO/ Auslands- notfallservice <sup>2</sup>	Medizinischer Info-Videochat/ Onlinefiliale/ Digitale Gesundheitsakte <sup>2</sup>	Hautkrebs- vorsorge unter 35/ Auflicht- mikroskopie <sup>2</sup>	Check-up unter 35/ Sportmedi- zinische Untersuchung <sup>2</sup>	Maximale Bonushöhe der Geldbarprämie in €	Maximal erreichbarer Bonus je Maßnahme pro Jahr in €	Ab welcher Zahl von Maßnahmen gibt es eine Prämie?	Gesamt- leistung in %	Euro- Bewertung
<b>Bundesweit geöffnete Krankenkassen</b>										
TK – Techniker Krankenkasse	474,00/+	+/+	+/+	+/+	+/+	160,00	10,00	1	91,90	Beste
HEK – Hanseatische Krankenkasse	468,00/+	+/+	-/+	+/o	+/+	161,00	26,83	1	88,31	Beste
Mobil Krankenkasse	482,70/+	+/+	+/-	+/+	o/+	100,00	25,00	1	85,96	Beste
DAK-Gesundheit	300,00/+	+/+	-/+	+/+	+/+	126,66	25,33	1	85,36	Beste
Vivida BKK	480,00/+	o/+	-/+	+/+	+/+	100,00	50,00	1	83,96	Top
KKH Kaufmännische Krankenkasse	373,05/-	+/+	+/-	+/+	+/+	60,00	10,00	1	80,10	Top
R + V Betriebskrankenkasse	420,00/-	+/+	+/-	+/+	-/+	170,00	21,25	1	79,82	Top
Viactiv Krankenkasse	486,00/+	+/+	-/+	+/+	-/+	110,00	27,50	1	78,62	Top
Pronova BKK	255,00/+	+/+	+/-	+/+	-/+	120,00	24,00	1	77,48	Top
Barmer	368,00/-	+/+	-/+	+/+	-/o	200,00	25,00	2	77,02	Top
<b>Regionale Krankenkassen</b>										
AOK Bayern	450,00/+	+/+	+/+	+/+	+/+	180,00	11,25	1	91,81	Beste
Secur Vita Krankenkasse	486,00/+	+/+	-/+	+/+	+/+	200,00	25,00	1	83,52	Top
mhplus Betriebskrankenkasse	238,20/+	+/+	+/-	+/+	-/+	280,00	17,50	1	80,21	Top
BKK Freudenberg	600,00/-	+/+	-/+	+/+	-/+	200,00	100,00	2	77,99	Top
IKK Südwest	240,00/+	o/+	+/-	+/+	+/+	60,00	10,00	1	77,80	Top
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	-/-	+/+	+/+	+/+	+/+	230,00	46,00	1	77,69	Top

<sup>1</sup>maximale Prämie bei Leistungsfreiheit in € (bei 1000 € Brutto-Monatslohn) / Vorteil schon im ersten Jahr möglich / Beitragsrückerstattung auch ohne Kostenerstattungsverfahren;  
<sup>2</sup>+ = Leistung wird angeboten; o = Leistung wird eingeschränkt angeboten (eingeschränkt über Gesundheitskonto oder nicht im gesamten Versorgungsgebiet); - = Leistung wird nicht angeboten



**Krankenkassen für Preisbewusste.** Das sind die richtigen Kassen für alle, denen die Pflichtleistungen in der Gesetzlichen ausreichen und die dafür finanzielle Vorteile nutzen möchten. Günstige Beiträge, maximale Beitragsrückerstattungen bei Leistungsfreiheit, spezielle Vorteilsprogramme mit Sparchance und attraktive Bonusprogramme. Auch die kostenfreie medizinische Zahnreinigung ist berücksichtigt. Im Blick sollten sparsame Kassenpatienten das abgespeckte Leistungsniveau in diesem Teil des Euro-Tests haben

Krankenkasse	Beitrags-satz in %	Wahltarif Beitragsrück-erstattung <sup>1</sup>	Maximale Beitragsrück-erstattung bei Leistungs-freiheit in €	Zahl der Bonusmaß-nahmen	Regelerstattung Gesundheitskurse/ Eigenkurse in % und €	Regelerstattung Gesundheitskurse/ Fremdkurse in % und €	Professionelle Zahnreinigung <sup>2</sup> kostenlos/ Zuschuss	Vorteils-programme	Gesamt-leistung in %	Euro-Bewertung
<b>Bundesweit geöffnete Krankenkassen</b>										
<b>DAK-Gesundheit</b>	16,30	+/+	421,76	6	100/unbegrenzt	80/75,00	+/+	3	80,45	<b>Beste</b>
<b>TK – Techniker Krankenkasse</b>	15,80	+/+	600,00	5	100/unbegrenzt	80/75,00	-/+	2	79,52	<b>Top</b>
<b>HEK – Hanseatische Krankenkasse</b>	15,90	+/+	600,00	6	100/unbegrenzt	80/75,00	-/+	1	78,01	<b>Top</b>
<b>Salus BKK</b>	16,19	+/+	600,00	6	100/unbegrenzt	80/100,00	+/-	0	71,54	<b>Top</b>
<b>R + V Betriebskrankenkasse</b>	16,00	+/+	300,00	6	100/unbegrenzt	100/100,00	+/+	0	71,40	<b>Top</b>
<b>Viactiv Krankenkasse</b>	16,59	+/+	600,00	6	100/275,00	100/275,00	-/+	0	68,35	<b>Sehr gut</b>
<b>Regionale Krankenkassen</b>										
<b>Securvita Krankenkasse</b>	16,80	+/+	600,00	6	100/unbegrenzt	100/150,00	-/+	3	76,70	<b>Beste</b>
<b>BKK SBH</b>	15,89	+/+	430,31	5	100/unbegrenzt	85/125,00	+/+	0	71,96	<b>Top</b>
<b>mhplus Betriebskrankenkasse</b>	16,18	+/+	384,10	6	100/unbegrenzt	80/100,00	-/+	1	71,15	<b>Top</b>
<b>SKD BKK</b>	16,09	+/+	550,00	4	100/unbegrenzt	100/125,00	+/+	0	68,65	<b>Sehr gut</b>
<b>IKK Südwest</b>	16,25	+/+	150,00	6	100/unbegrenzt	80/150,00	-/+	2	67,18	<b>Sehr gut</b>
<b>BKK Freudenberg</b>	16,10	+/+	250,00	5	100/200,00	90/200,00	+/+	0	65,77	<b>Sehr gut</b>
<b>BKK Public</b>	15,80	+/+	600,00	4	–	85/77,50	-/o	0	64,96	<b>Sehr gut</b>

<sup>1</sup>+ = max. Vorteil schon im ersten Jahr möglich / Angebot ohne Kostenerstattungsverfahren; – = kein Angebot für diesen Wahltarif; <sup>2</sup>+ = Leistung wird angeboten; o = Leistung eingeschränkt angeboten (eingeschränkt über Gesundheitskonto oder nicht im gesamten Versorgungsgebiet); – = Leistung nicht angebot. Abweichend vom Bewertungsschema sind hier die Tabellenführer als „Beste“ bezeichnet

**Krankenkassen für Chroniker mit umfassenden Versorgungsangeboten.** Für chronisch oder schwer Erkrankte ist eine verbesserte Versorgung existenziell wichtig. Im Test daher: Wahltarif hausarztzentrierte Versorgung, Vorteilsprogramme, Maßnahmen der Gesundheitsförderung, Extras wie zusätzliche häusliche Pflege. „Top“ (neben den Kassen in der Tabelle): Bahn BKK, IKK classic, Pronovia BKK, BKK VerbundPlus, Salus BKK, R + V BKK, BKK24, AOK Nordwest, mhplus, AOK Hessen

Krankenkasse	Wahltarif Hausarzt <sup>1</sup>	Vorteils-programme	Betreuungsservice fester Ansprechpartner/ Extra aufgestelltes Beratungsteam <sup>2</sup>	Zusätzliche Leistungen	Servicetelefon 24/7/ Medizinische Info-Hotline	Durchschnittliche Anzahl Geschäftsstellen je Bundesland	Vermittlung von Arztterminen/ Ärztliche Zweitmeinung	Arzt-/ Kranken-haus-Suchportal <sup>3</sup>	Besondere Versorgung Zahl der Angebote	Gesamt-leistung in %	Euro-Bewertung
<b>Bundesweit geöffnete Krankenkassen</b>											
<b>TK – Techniker Krankenkasse</b>	+	2	o/+	6,0	Ja/Ja	11,1	Ja/Ja	Ja+/Ja	79	95,16	<b>Beste</b>
<b>DAK-Gesundheit</b>	+	2	+/+	4,0	Ja/Ja	19,5	Ja/Ja	Ja+/Ja	70	91,22	<b>Beste</b>
<b>KKH Kaufmännische Krankenkasse</b>	o	2	o/+	4,5	Ja/Ja	6,6	Ja/Ja	Ja+/Ja+	68	89,23	<b>Beste</b>
<b>IKK gesund plus</b>	+	2	+/+	5,0	Ja/Ja	2,4	Ja/Ja	Ja/Ja	49	86,39	<b>Beste</b>
<b>Barmer</b>	+	1	o/+	5,5	Nein/Ja	22,6	Ja/Ja	Ja+/Ja	77	86,30	<b>Beste</b>
<b>hkk Krankenkasse</b>	o	2	o/+	4,0	Ja/Ja	0,9	Ja/Ja	Ja+/Ja	72	84,46	<b>Top</b>
<b>Energie-BKK</b>	+	2	o/+	5,0	Ja/Ja	0,8	Ja/Ja	Ja/Ja	59	83,62	<b>Top</b>
<b>HEK – Hanseatische Krankenkasse</b>	o	1	o/+	6,0	Ja/Ja	0,2	Ja/Ja	Ja+/Ja	76	83,01	<b>Top</b>
<b>Regionale Krankenkassen</b>											
<b>AOK PLUS</b>	+	2	o/+	5,0	Ja/Ja	67,0	Ja/Ja	Ja/Ja+	75	94,31	<b>Beste</b>
<b>AOK Baden-Württemberg</b>	+	2	+/o	5,0	Ja/Ja	180,0	Ja/Ja	Ja/Ja+	74	94,15	<b>Beste</b>
<b>Securvita Krankenkasse</b>	o	2	o/o	6,0	Ja/Ja	0,1	Ja/Ja	Ja+/Ja+	63	89,26	<b>Beste</b>
<b>IKK Südwest</b>	+	2	+/+	6,0	Ja/Ja	7,0	Ja/Ja	Ja/Ja	72	88,41	<b>Beste</b>
<b>AOK Bayern</b>	+	2	+/+	5,0	Ja/Ja	190,0	Nein/Ja	Ja/Ja+	57	85,18	<b>Beste</b>
<b>AOK Rheinland-Pfalz/Saarland</b>	+	2	+/+	5,0	Ja/Ja	16,0	Nein/Ja	Ja/Ja+	61	84,98	<b>Top</b>
<b>Bergische Krankenkasse</b>	+	2	o/+	4,0	Nein/Ja	2,0	Ja/Ja	Ja/Ja	67	83,55	<b>Top</b>
<b>AOK Sachsen-Anhalt</b>	+	2	o/+	5,6	Ja/Ja	44,0	Nein/Ja	Ja+/Ja+	40	83,49	<b>Top</b>
<b>AOK Rheinland/Hamburg</b>	+	2	o/o	4,0	Ja/Ja	35,5	Ja/Ja	Ja/Ja	43	82,93	<b>Top</b>

<sup>1</sup>+ = Leistung wird angeboten; o = Leistung wird eingeschränkt angeboten; <sup>2</sup>+ = ja, für alle Fragen; o = ja, bei bestimmten konkreten Fällen (zum Beispiel Krankengeld, Reha, Hilfsmittel usw.); – = nein, kein fester Ansprechpartner oder extra Betreuungsteam; <sup>3</sup>Ja+ = mit Bewertung; Ja = ohne Bewertung