

Röntgenblick in den Kassenkörper

Im detaillierten Test: Welche **gesetzlichen Krankenkassen** Versicherten die beste Leistung bieten VON GREGOR DOLAK

Der SPD-Gesundheitsminister hatte die Versicherten bereits im Lauf des vergangenen Jahres darauf eingestimmt: Die Leistungen der gesetzlichen Krankenkassen (GKV) will Karl Lauterbach keinesfalls herunterfahren, versicherte er. Angesichts klaffender Finanzlöcher im Kassensystem bleibe nichts anderes, als dass die Beiträge weiter steigen.

Seit Jahresbeginn 2024 bekommen es viele der 73 Millionen GKV-Versicherten auch schriftlich. Um durchschnittlich 0,1 Prozent steigt der Zusatzbeitrag, den sie über den allgemeinen Beitragssatz von 14,6 Prozent hinaus zu entrichten haben.

Das löbliche Trio. Gegen den Trend gesenkt haben den Zusatzbeitrag drei Kassen: die Audi BKK (von 1,25 auf 1,0 Prozent), die BKK Faber-Castell (auf 1,1 Prozent) und die BKK Public (auf 1,3 Prozent). Teils kräftig erhöht haben 36 der 73 Kassen. Am stärksten die AOK Nordost um 0,8 und die Barmer um 0,69 Punkte.

Da zugleich die Beitragsbemessungsgrenze (BBG) – also der Teil vom Jahresbruttoeinkommen, für den der Beitragssatz zu bezahlen ist – zum 1. Januar auf 62100 Euro gestiegen ist, kann es gerade für Gutverdiener teurer werden. Allerdings: Wer wechselt, kann einiges sparen. Denn eine Erhöhung des Zusatzbeitrags liefert den Betroffenen ein Sonderkündigungsrecht und ermöglicht so den

Wechsel zu einer anderen Kasse. Dabei sollten Wechselwillige weniger auf den Preis achten, sondern auf die Leistungen. Viele gesetzlich Versicherte unterschätzen: Krankenkasse ist nicht gleich Krankenkasse. So bezuschussen einige die Zahnreinigung oder Gesundheitskurse – andere dagegen nicht.

Um Versicherten zu helfen, im breiten Spektrum möglicher Zusatzleistungen den Überblick zu behalten und die individuell beste Krankenkasse zu finden, vergleicht Euro seit mehr als zehn Jahren, was die einzelnen Anbieter leisten. Interessant dabei: Wie bereits in der Vergangenheit gibt es an der Spitze des Gesamtrankings wenig Veränderung.

Auf dem Siebertreppchen stehen bei den überregional geöffneten Kassen die HEK, die TK und die hkk (s. Seite 104). Bei den regional geöffneten Kassen gibt es im Spitzentrio leichte Verschiebungen: Die IKK Südwest hat sich diesmal vor der Securvita platziert, auf Rang 3 steht unverändert die Bergische Krankenkasse. Die langfristige Sicht über zehn Jahre beeinflusst das aber nicht: In der Betrachtung für die Jahre 2015 bis 2024 führen weiterhin HEK und Securvita.

Dennoch lohnt sich eine detaillierte Recherche. Betrachtet man die Kategorien einzeln, zeigen sich deutliche Unterschiede. Bei den Überregionalen hat einzig die TK zweimal die Nase vorn, sonst jedes Mal eine andere Kasse. →

Dauerhaft gut Im Zehnjahresvergleich zeigt sich, welche Kassen konstant am meisten bieten. Die Securvita erreicht die höchste Punktezahl

| Krankenkasse | Langzeitauswertung ¹ 2015–2024 gesamt in % | Bewertung |
|---|---|-----------------|
| Bundesweit geöffnete Krankenkassen | | |
| HEK – Hanseatische Krankenk. | 84,82 | Beste |
| TK – Techniker Krankenkasse | 81,10 | Top |
| mkk – meine krankenkasse | 72,67 | Sehr gut |
| DAK-Gesundheit | 71,96 | Sehr gut |
| hkk Krankenkasse | 70,66 | Sehr gut |
| BKK VerbundPlus | 68,52 | Sehr gut |
| Energie-BKK | 67,10 | Sehr gut |
| BKK24 | 67,01 | Sehr gut |
| Regional geöffnete Krankenkassen | | |
| Securvita Krankenkasse | 85,45 | Beste |
| IKK Südwest | 80,35 | Top |
| IKK Brandenburg und Berlin | 76,90 | Top |
| AOK Baden-Württemberg | 74,35 | Sehr gut |
| Bergische Krankenkasse | 74,07 | Sehr gut |
| BKK Wirtschaft & Finanzen | 71,22 | Sehr gut |
| AOK Plus | 69,92 | Sehr gut |
| mhplus Betriebskrankenkasse | 69,21 | Sehr gut |
| BKK VDN | 67,25 | Sehr gut |

¹ Erreichte Punktezahl pro Jahr addiert und durch zehn geteilt; Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte

BILD: COMOTION_DESIGN/ISTOCK

DER TEST AUF EINEN BLICK

In welchen Tabellen unseres Kassentests Sie Informationen zu den genannten medizinischen Leistungen oder Vorsorgeangeboten finden

Naturheilverfahren

Von Kopf bis Fuß, von Irisdiagnostik bis Reflexzonenmassage: Die Tabelle auf **Seite 107** liefert Details für Patienten, die sich speziell für alternative Medizin interessieren

Zahngesundheit

Immer wieder Probleme mit den Zähnen, dem Kiefer? Die Tabelle auf **Seite 110** fokussiert auf zahnmedizinische Leistungen

Nichtraucherförderung

Viele Kassen unterstützen ihre Versicherten dabei, gesünder zu leben. Auf **Seite 106** finden Sie alles zu Angeboten, auf Zigaretten oder Alkohol zu verzichten, oder zu Hilfen bei Übergewicht

Darmkrebsvorsorge

Krebs früh zu erkennen, ob im Darm oder auf der Haut, kann Leben retten. Welche Kassen hier besondere Vorsorge ermöglichen siehe **Seite 109**

Bewegungsmangel

Sich fit und aktiv zu halten, mit Joggen oder Radeln die Muskulatur zu stärken, gehört zu einem gesunden Leben: Tabelle „Gesundheitsförderung“, **Seite 106**

Sportmedizin

Wenn Gelenke, Knochen oder Muskeln beim Sport streiken, helfen manche Kassen mit entsprechenden Zusatzleistungen. Lesen Sie dazu die Tabelle auf **Seite 108**

Impfungen

Piks in den Po: Welche Kassen Schutzimpfungen, auch für private Auslandsreisen bieten, sehen Sie auf **Seite 109**

Großer Kassentest – die Gesamtwertung 2024

Die Auswahl für Menschen, die sich gesetzlich krankenversichern wollen, ist noch immer groß. Derzeit sind 58,6 Millionen Menschen im System versichert, zuzüglich 15,9 Millionen beitragsfrei Versicherter, also etwa Kinder der Versicherten.

In die **Gesamtwertung** des Euro-Tests wurden alle 73 allgemein geöffneten Krankenkassen einbezogen. In den Testtabellen abgebildet werden jedoch nur solche, die eine Bewertung besser als „Sehr gut“ erreicht haben. Aufgrund der hohen Leistungsdichte bei den Kassen in den Unterkategorien Zusatzleistungen, Vorsorge, Zahn und Besondere Versorgung zeigen die jeweiligen Tabellen dort nur die „Top“-Platzierten. Der besseren Übersicht halber unterteilen wir in bundesweit geöffnete Kassen und regionale, also solche, die nicht in allen Bundesländern geöffnet sind.

Aus der Fülle an Mehrleistungen, die gesetzliche Kassen bieten, werden die sieben aus unserer Sicht wichtigsten bewertet, die jeweils gleichberechtigt in das Gesamtergebnis einfließen. Dazu gehören zum einen Möglichkeiten zum Erhalt finanzieller Vorteile durch kosten- oder gesundheitsbewusstes Verhalten (Bonus-/Vorteilsprogramme) und zum anderen der Leistungsbereich. Zusätzlich werden in einer achten Kategorie die Kassen mit bis zu drei Bonussternen für ihren Beitragssatz ausgezeichnet. Erhoben wurden die Daten von unserem Kooperationspartner *gesetzlicheKrankenkassen.de*. Stichtag für die Leistungsmeldungen war der 15. Februar 2024. Für alle Tabellen dieses Tests gilt dieses Punkteschema: Wenn die **Leistung** einer Kasse besser als **65 %** ist, erhält sie die Bewertung **Sehr gut**, ab **75 % Top**.



| Krankenkasse | Bonusprogramm in % | Naturheilverfahren in % | Zahn in % | Gesundheitsförderung in % | Zusatzleistungen in % | Vorsorge in % | Besondere Versorgung in % | Beitragssatz in % | Beitragsrating ¹ | Gesamtleistung ² in % | Bewertung |
|---|--------------------|-------------------------|-----------|---------------------------|-----------------------|---------------|---------------------------|-------------------|-----------------------------|----------------------------------|-----------|
| Bundesweit geöffnete Krankenkassen | | | | | | | | | | | |
| HEK – Hanseatische Krankenkasse | 74,81 | 80,00 | 67,67 | 79,36 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 15,90 | ★★ | 85,98 | Beste |
| TK – Techniker Krankenkasse | 69,48 | 58,13 | 48,17 | 87,05 | 100,00 | 98,33 | 100,00 | 15,80 | ★★ | 80,17 | Top |
| hkk Krankenkasse | 67,46 | 45,00 | 87,50 | 81,86 | 76,59 | 93,50 | 98,41 | 15,58 | ★★★ | 78,62 | Top |
| DAK-Gesundheit | 86,14 | 40,00 | 78,50 | 81,99 | 67,95 | 85,83 | 88,21 | 16,30 | ★ | 75,52 | Top |
| BKK VerbundPlus | 24,67 | 21,67 | 100,00 | 85,77 | 95,91 | 88,33 | 90,71 | 15,95 | ★★ | 72,44 | Sehr gut |
| Energie-BKK | 59,66 | 44,17 | 75,83 | 64,04 | 84,32 | 100,00 | 77,82 | 16,19 | ★ | 72,26 | Sehr gut |
| IKK classic | 74,60 | 40,00 | 93,17 | 80,71 | 75,23 | 71,83 | 62,24 | 16,30 | ★ | 71,11 | Sehr gut |
| R + V Betriebskrankenkasse | 42,04 | 31,67 | 95,83 | 81,99 | 66,14 | 81,83 | 97,31 | 16,00 | ★ | 70,97 | Sehr gut |
| IKK gesund plus | 75,56 | 40,00 | 72,50 | 71,92 | 71,59 | 98,50 | 66,14 | 16,09 | ★ | 70,89 | Sehr gut |
| Mobil Krankenkasse | 62,35 | 37,50 | 64,50 | 76,86 | 89,77 | 88,50 | 71,33 | 16,09 | ★ | 70,12 | Sehr gut |
| Salus BKK | 59,15 | 15,00 | 72,50 | 87,12 | 89,77 | 78,50 | 75,23 | 16,19 | ★ | 68,18 | Sehr gut |
| mkk – meine krankenkasse | 54,94 | 39,17 | 43,30 | 89,68 | 87,05 | 80,83 | 72,63 | 16,40 | ★ | 66,80 | Sehr gut |
| Heimat Krankenkasse | 43,26 | 35,42 | 96,00 | 65,38 | 78,18 | 63,33 | 85,71 | 16,44 | | 66,76 | Sehr gut |
| Viactiv Krankenkasse | 59,27 | 30,83 | 68,50 | 94,81 | 89,77 | 72,50 | 47,95 | 16,20 | ★ | 66,23 | Sehr gut |
| BKK24 | 47,48 | 32,92 | 90,00 | 75,00 | 90,91 | 70,00 | 57,14 | 16,49 | | 66,21 | Sehr gut |
| Regional geöffnete Krankenkassen | | | | | | | | | | | |
| IKK Südwest | 58,22 | 69,17 | 95,83 | 81,99 | 98,86 | 98,50 | 94,71 | 16,25 | ★ | 85,33 | Beste |
| Securita Krankenkasse | 82,93 | 87,50 | 73,87 | 54,49 | 100,00 | 92,00 | 76,62 | 16,80 | | 81,06 | Top |
| Bergische Krankenkasse | 71,62 | 46,67 | 90,00 | 92,31 | 65,45 | 86,67 | 81,82 | 16,59 | | 76,36 | Top |
| BKK VDN | 57,84 | 52,50 | 95,83 | 76,86 | 80,68 | 65,17 | 81,72 | 16,29 | ★ | 72,94 | Sehr gut |
| IKK Brandenburg und Berlin | 73,61 | 65,00 | 90,67 | 76,28 | 87,27 | 86,00 | 28,57 | 16,59 | | 72,49 | Sehr gut |
| BKK Wirtschaft & Finanzen | 59,04 | 45,83 | 85,60 | 79,49 | 87,27 | 81,33 | 63,64 | 16,59 | | 71,74 | Sehr gut |
| AOK Rheinland-Pfalz/Saarland | 86,36 | 48,33 | 49,17 | 100,00 | 71,59 | 88,50 | 55,75 | 16,40 | ★ | 71,39 | Sehr gut |
| BKK Herkules | 61,37 | 76,67 | 98,17 | 33,14 | 78,41 | 93,50 | 54,25 | 15,69 | ★★★ | 70,79 | Sehr gut |
| BKK SBH | 72,32 | 50,83 | 78,33 | 62,21 | 86,82 | 90,33 | 53,05 | 15,89 | ★★ | 70,56 | Sehr gut |
| mhplus Betriebskrankenkasse | 53,51 | 42,08 | 73,17 | 87,12 | 84,32 | 72,50 | 79,12 | 16,18 | ★ | 70,26 | Sehr gut |
| AOK Baden-Württemberg | 43,17 | 49,17 | 32,50 | 76,86 | 89,77 | 95,17 | 98,60 | 16,20 | ★ | 69,32 | Sehr gut |
| AOK Plus | 61,69 | 29,17 | 33,17 | 86,47 | 89,77 | 88,50 | 86,92 | 16,40 | ★ | 67,96 | Sehr gut |
| BKK Freudenberg | 63,11 | 40,00 | 88,50 | 92,24 | 70,68 | 66,83 | 37,56 | 16,10 | ★ | 65,56 | Sehr gut |

¹ Sternevergabe: Unter 15,7 %: 3 Sterne, ab 15,7 % bis unter 16 %: 2 Sterne, ab 16 % bis 16,4 % (durchschnittl. Beitragssatz): 1 Stern; für jeden Stern erhält die Kasse 2,5 Prozent Bonus zu jedem Leistungsergebnis, diese werden dann in den jeweiligen Leistungsbereichen mit eingerechnet; ² in Prozent der max. möglichen Leistung; Quelle: Analyseges. für Anlage- und Versicherungsprodukte

Die besten Bonusprogramme

Grundsätzlich bieten alle Kassen **Bonusprogramme** an. Ziel ist, die Teilnahme an Vorsorgeuntersuchungen zu fördern oder zur Fitness der Versicherten beizutragen. Mit der DAK platziert sich unter den Überregionalen in dieser Kategorie der Sieger des Vorjahres wieder ganz oben, unter den Regionalen erobert die AOK Rheinland/Hamburg den Spitzenplatz.

Insgesamt werden in dieser Auswertung vier Aspekte bewertet: Bonushöhe für Vorsorge, Bonus für gesundheitsbewusstes Verhalten, Vorteil in Euro für Erwachsene und Kinder und Vorteilsprogramme für kostenbewusstes Verhalten. Bei der Vorsorge unterscheidet der Test insgesamt elf Bereiche und betrachtet, wie hoch der für diese wahrgenommene Vor-

sorgemaßnahme gewährte Sofortbonus in Euro ist. Dazu gehören zum Beispiel Gesundheits-Check-up, Brust- oder Hautkrebsvorsorge sowie professionelle Zahnreinigung. Ab 25 Euro Sofortbonus gibt es einen Punkt, darunter anteilig. Beim gesundheitsbewussten Verhalten wird für zehn Bereiche gecheckt, ob in diesen ein (finanzieller) Bonus für Aktivität gewährt wird. Hierzu gehören unter anderem die Wahrnehmung von Präventionsmaßnahmen, Rauchabstinenz, das Erreichen von Leistungsabzeichen im Sport oder die Teilnahme an Geburtsvorbereitungskursen. Für jeden der oben genannten, auf freiwilliger Basis von der Krankenkasse bonifizierbaren Bereiche gibt es wiederum einen Punkt. Und für beide Bereiche wird dann jeweils der Prozentwert

der Kasse in Bezug auf den maximalen Punktwert berechnet. Zudem wurde gefragt, wie hoch der maximale Geldbonus ist, den Erwachsene oder Kinder pro Jahr erzielen können. Dazu wird der Quotient der Geldprämienhöhe und die Anzahl der dafür erforderlichen Maßnahmen gewertet. Das Ergebnis wird in Prozent angegeben (bei Erwachsenen ergeben 25 Euro 100 Prozent, bei Kindern bereits 20 Euro). Bei den Vorteilsprogrammen für kostenbewusstes Verhalten wurde für zwei Bereiche abgefragt, ob es dort für die Mitglieder der jeweiligen Krankenkasse finanzielle Vorteile gibt. Je Bereich gab es einen Punkt, also maximal zwei Punkte. Schließlich wurden die Prozentwerte addiert und durch vier geteilt.

| Krankenkasse | Einzelboni | | | | | | | | | | | Klassisches Bonusprogramm | | | | | | | | | |
|---|------------------------------|--|------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------|--|--|---|---|---|---|---|--|---|-------------------|---------------|-----------|--|
| | Gesundheits-Check-up 35 in € | Gebärmutterhalskrebsfrüherkennung in € | Brustkrebsfrüherkennung in € | Prostatakrebsfrüherkennung in € | Darmkrebsfrüherkennung in € | Hautkrebsfrüherkennung in € | Schwangerschaftsvorsorge in € | Jährl. Zahnvorsorge in € | Jährliche Zahnvorsorge (Erwachsene) in € | Professionelle Zahnreinigung pro Jahr in € | Maximaler Bonus als Geldprämie für Erwachsene pro Jahr in € | Anzahl der dafür nötigen Maßnahmen (Erwachsene) | Maximaler Bonus als Geldprämie für Kinder pro Jahr in € | Anzahl der dafür nötigen Maßnahmen (Kinder) | Anzahl erfüllter Bonusbereiche für gesundheitsbewusstes Verhalten | Finanzieller Vorteil bei Nutzung bestimmter Arzneimittel | Finanzieller Vorteil bei Nutzung bestimmter Hilfsmittel | Beitragssatz in % | Leistung in % | Bewertung | |
| Bundesweit geöffnete Krankenkassen | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DAK-Gesundheit | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 15 | 5 | 5 | 5 | 126,66 | 5 | 70,00 | 4 | 8/10 | + | + | 16,30 | 86,14 | Beste | |
| Barmer | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 200,00 | 8 | 200,00 | 8 | 8/10 | + | - | 16,79 | 76,14 | Top | |
| IKK gesund plus | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 140 | 10 | 20 | 30 | 180,00 | 11 | 140,00 | 9 | 6/10 | + | + | 16,09 | 75,56 | Top | |
| HEK – Hanseatische Krankenk. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 225,00 | 6 | 100,00 | 5 | 7/10 | + | - | 15,90 | 74,81 | Sehr gut | |
| IKK classic | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 5 | 5 | 0 | 200,00 | 8 | 150,00 | 6 | 7/10 | + | - | 16,30 | 74,60 | Sehr gut | |
| Bahn-BKK | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 50 | 30 | 30 | 30 | 240,00 | 8 | 170,00 | 19 | 5/10 | o | + | 16,80 | 73,73 | Sehr gut | |
| Pronova BKK | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 20 | 20 | 20 | 120,00 | 5 | 110,00 | 4 | 4/10 | + | - | 16,40 | 70,49 | Sehr gut | | |
| vivida bkk | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 20 | 20 | 0 | 100,00 | 2 | 100,00 | 2 | 4/10 | + | - | 16,30 | 70,12 | Sehr gut | | |
| TK – Techniker Krankenkasse | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 50 | 10 | 20 | 10 | 170,00 | 16 | 160,00 | 15 | 7/10 | + | + | 15,80 | 69,48 | Sehr gut | |
| hkk Krankenkasse | 20 | 10 | 10 | 10 | 10 | 20 | 5 | 10 | 10 | 0 | 150,00 | 13 | 150,00 | 13 | 5/10 | + | + | 15,58 | 67,46 | Sehr gut | |
| Regional geöffnete Krankenkassen | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AOK Rheinland/Hamburg | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 10 | 10 | 30 | 10 | 320,00 | 18 | 410,00 | 19 | 8/10 | + | + | 16,80 | 87,92 | Beste | |
| AOK Rheinland-Pfalz/Saarland | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 230,00 | 5 | 90,00 | 2 | 9/10 | + | + | 16,40 | 86,36 | Top | |
| Securita Krankenkasse | 20 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 100 | 10 | 10 | 10 | 200,00 | 8 | 200,00 | 8 | 8/10 | + | o | 16,80 | 82,93 | Top | |
| IKK Brandenburg und Berlin | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 20 | 10 | 20 | 0 | 255,00 | 15 | 225,00 | 11 | 7/10 | + | o | 16,59 | 73,61 | Sehr gut | |
| BKK SBH | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 180,00 | 9 | 200,00 | 10 | 8/10 | - | - | 15,89 | 72,32 | Sehr gut | |
| Bergische Krankenkasse | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 10 | 10 | 10 | 10 | 130,00 | 8 | 130,00 | 5 | 8/10 | + | o | 16,59 | 71,62 | Sehr gut | |
| AOK Hessen | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 30 | 350,00 | 17 | 330,00 | 15 | 7/10 | - | - | 16,20 | 70,11 | Sehr gut | |
| BKK Technoform | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 0 | 150,00 | 8 | 150,00 | 9 | 7/10 | + | - | 16,10 | 66,71 | Sehr gut | |
| AOK Sachsen-Anhalt | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 50 | 10 | 10 | 0 | 180,00 | 17 | 150,00 | 14 | 6/10 | + | + | 15,90 | 65,83 | Sehr gut | |

Zeichenerklärung: + = Leistung voll erfüllt; o = Leistung mit Einschränkung erfüllt; - = Leistung nicht angeboten; Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte

Optimale Gesundheitsförderung (l.), Naturheilverfahren (u.)

Wie schon der Umfang der links stehenden Tabelle zeigt, wird die Umstellung der Lebensweise auf ein gesundheitsbewusstes Verhalten von den meisten Kassen durch Kurse und Schulungsprogramme gefördert – und das offenbar sehr gut. Aufgrund der Leistungsdichte konnten wir in der Kategorie **Gesundheitsförderung** fast nur die Top/Best-Platzierten abbilden: bei den bundesweiten Krankenkassen immerhin 16 und bei den Regionalen 17. Zwei Kassen bieten zudem 100 Prozent der möglichen Leistung, die AOK NordWest und die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland.

Weniger erfreulich ist das Ergebnis des Tests im Bereich **Naturheilverfahren** (siehe unten), ein Trend der sich schon in den vergangenen Jahren abzeichnete. Und das, obwohl Naturheilverfahren oder alternative Medizin gesellschaftlich unter Versicherten immer mehr an Bedeutung gewinnen. Gesetzliche Krankenkassen dürfen aber nach wie vor nicht für Heilpraktiker zahlen, sondern nur für entsprechende Leistungen, die zum Beispiel durch Kassenärzte mit Zusatzausbildung erbracht werden. In Sachen Naturheilverfahren konnte sich bei den bundesweiten Krankenkassen in diesem Jahr nur Gesamtsieger HEK gut platzieren, bei den



Regionalen schafften es Securvita und BKK Herkules. Daneben werden immerhin zwei weitere mit „Sehr gut“ bewertet.

Zur Bewertung im Detail: Bei der Gesundheitsförderung werden Leistung und Erstattung bewertet. Zur Leistung gehören die abgebildeten acht Handlungsfelder. Maximal dürfen die Krankenkassen zwei Kurse pro Jahr erstatten. Tun sie dies auch, gibt es einen Punkt. Wird immerhin ein Kurs erstattet, sind es 0,5 Punkte. Zusätzliche 0,5 Punkte werden vergeben, wenn im jeweiligen Bereich auch ein zertifiziertes Onlineprogramm angeboten wird. Die Erstattung setzt sich aus der prozentualen Erstattungshöhe pro einzelner Maßnahme und dem Mindesterstattungs-

betrag pro Maßnahme zusammen. Das Berechnungsverfahren ist für Fremdkurse und Eigenkurse gleich, allerdings werden Eigenkurse aufgrund der kaum vorhandenen Unterscheidung im Gesamtergebnis nur hälftig berücksichtigt.

Für die Bewertung der Naturheilverfahren wurden 14 Bereiche betrachtet, wobei sich Anthroposophie sowie Homöopathie jeweils in Medikamente und Therapie aufteilen. Einen vollen Punkt gibt es, wenn für ein Verfahren oder Medikament für alle Versicherten im gesamten Versorgungsgebiet gezahlt und nicht durch ein Budget (z. B. „Gesundheitskonto“) begrenzt wird. Gleichzeitig wird die Bewertung in zwei gleich gewichtete Bereiche unterteilt: Der erste Bereich deckt mit Homöopathie (Medikamente sowie Therapie), Osteopathie und der traditionellen Chinesischen Medizin (TCM) die mit Abstand am häufigsten nachgefragten Naturheilverfahren ab. Weitere zwölf Naturheilverfahren (wie z. B. Anthroposophie, Chelattherapie, Kinesiologisches Taping oder auch Irisdiagnostik) bildeten in Summe den zweiten Bewertungsblock. Am Ende werden die beiden prozentualen Teilergebnisse addiert und für das Ergebnis dieser Kategorie durch zwei geteilt.



| Krankenkasse | Bewegungsmangel | Bewegungsprogramme | Reduzierung von Übergewicht | Mangel-/Fehlernährung | Reduzierung d. Alkoholkonsums | Förderung des Nichtrauchens | Stressbewältigung | Förderung von Entspannung | Leistung Fremdkurse | Leistung Fremdkurse in % | Leistung Eigenkurse | Leistung Eigenkurse in % | Leistung Eigenkurse in € | Beitragssatz in % | Leistung in % | Bewertung |
|---|-----------------|--------------------|-----------------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------|---------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|---------------|-----------------|
| Bundesweit geöffnete Krankenkassen | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Viactiv Krankenkasse | +/+ | +/+ | +/+ | +/- | +/+ | +/+ | +/+ | 5,00 | 100 | 550 Gesamtbudget | 2,50 | 100 | 550 Gesamtbudget | 16,20 | 94,81 | Beste |
| mkk – meine krankenkasse | +/+ | +/+ | +/+ | +/- | +/+ | +/+ | +/+ | 4,00 | 80 | 400 Gesamtbudget | 2,50 | 100 | 400 Gesamtbudget | 16,40 | 89,68 | Top |
| Salus BKK | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | 2,00 | 80 | 100 je Kurs | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 16,19 | 87,12 | Top |
| TK – Techniker Krankenkasse | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | 1,50 | 80 | 75 je Kurs | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 15,80 | 87,05 | Top |
| BKK VerbundPlus | +/+ | +/+ | +/+ | +/- | +/+ | +/+ | +/+ | 3,38 | 90 | 150 je Kurs | 1,88 | 100 | 150 je Kurs | 15,95 | 85,77 | Top |
| DAK-Gesundheit | +/+ | +/+ | +/+ | +/- | +/+ | +/+ | +/+ | 1,50 | 80 | 75 je Kurs | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 16,30 | 81,99 | Top |
| R + V Betriebskrankenkasse | +/+ | +/+ | +/+ | +/- | +/+ | +/+ | +/+ | 2,50 | 100 | 100 je Kurs | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 16,00 | 81,99 | Top |
| hkk Krankenkasse | +/+ | +/+ | +/+ | +/- | +/+ | +/+ | +/+ | 2,00 | 80 | 100 je Kurs | 2,00 | 80 | unbegrenzt | 15,58 | 81,86 | Top |
| IKK classic | +/+ | +/+ | +/+ | +/- | +/+ | +/+ | +/+ | 2,25 | 100 | 90 je Kurs | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 16,30 | 80,71 | Top |
| KKH Kaufmännische Krankenk. | +/+ | +/+ | +/+ | +/- | +/+ | +/+ | +/+ | 2,50 | 100 | 100 je Kurs | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 16,58 | 79,49 | Top |
| HEK – Hanseatische Krankenk. | +/+ | +/+ | +/+ | +/- | +/+ | +/+ | +/+ | 1,50 | 80 | 75 je Kurs | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 15,90 | 79,36 | Top |
| Audi BKK | +/+ | +/+ | +/+ | +/- | +/+ | +/+ | +/+ | 2,50 | 100 | 100 je Kurs | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 15,60 | 79,29 | Top |
| Knappschaft | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | 2,00 | 100 | 80 je Kurs | 1,00 | 100 | 80 je Kurs | 16,80 | 76,92 | Top |
| Mobil Krankenkasse | +/- | +/+ | +/- | +/- | +/- | +/- | +/- | 5,00 | 100 | 1200 Gesamtbudget | 2,50 | 100 | 1200 Gesamtbudget | 16,09 | 76,86 | Top |
| Barmer | +/+ | +/+ | +/+ | +/- | +/+ | +/+ | +/+ | 1,88 | 100 | 75 je Kurs | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 16,79 | 76,28 | Top |
| BKK24 | +/+ | +/- | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | +/- | 3,13 | 100 | 125 je Kurs | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 16,49 | 75,00 | Top |
| IKK gesund plus | +/+ | +/+ | +/+ | +/- | +/+ | +/+ | +/+ | 2,03 | 90 | 90 je Kurs | 1,01 | 90 | 90 je Kurs | 16,09 | 71,92 | Sehr gut |
| vivida bkk | +/+ | +/+ | +/+ | +/- | +/+ | +/+ | +/+ | 3,00 | 80 | 150 je Kurs | 0,00 | 0 | kein Angebot | 16,30 | 71,73 | Sehr gut |
| Heimat Krankenkasse | +/+ | +/+ | +/+ | +/- | +/+ | +/+ | +/+ | 2,50 | 100 | 200 Gesamtbudget | 1,25 | 100 | 200 Gesamtbudget | 16,44 | 65,38 | Sehr gut |
| Regional geöffnete Krankenkassen | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AOK NordWest | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | 5,00 | 80 | 250 je Kurs | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 16,49 | 100,00 | Beste |
| AOK Rheinland-Pfalz/Saarland | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | 5,00 | 100 | 400 Gesamtbudget | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 16,40 | 100,00 | Beste |
| AOK Hessen | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | 3,75 | 100 | 150 je Kurs | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 16,20 | 96,09 | Top |
| Bergische Krankenkasse | +/+ | +/+ | +/+ | +/- | +/+ | +/+ | +/+ | 5,00 | 100 | 560 Gesamtbudget | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 16,59 | 92,31 | Top |
| BKK Freudenberg | +/+ | +/+ | +/+ | +/- | +/+ | +/+ | +/+ | 4,50 | 90 | 400 Gesamtbudget | 2,50 | 100 | 400 Gesamtbudget | 16,10 | 92,24 | Top |
| AOK Bayern | +/+ | +/+ | +/+ | +/- | +/+ | +/+ | +/+ | 3,75 | 100 | 150 je Kurs | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 16,18 | 88,40 | Top |
| mhplus Betriebskrankenkasse | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | 2,00 | 80 | 100 je Kurs | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 16,18 | 87,12 | Top |
| AOK Plus | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | +/+ | 1,88 | 100 | 150 Gesamtbudget | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 16,40 | 86,47 | Top |
| IKK Südwest | +/- | +/- | +/+ | +/- | +/+ | +/+ | +/+ | 3,00 | 80 | 150 je Kurs | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 16,25 | 81,99 | Top |
| AOK Rheinland/Hamburg | +/+ | +/+ | +/+ | +/- | +/+ | +/+ | +/+ | 2,50 | 100 | 100 je Kurs | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 16,80 | 79,49 | Top |
| BKK Wirtschaft & Finanzen | +/- | +/- | +/- | +/- | +/- | +/- | +/+ | 5,00 | 100 | 600 Gesamtbudget | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 16,59 | 79,49 | Top |
| AOK Nordost | +/+ | +/+ | +/+ | +/- | +/+ | +/+ | +/+ | 2,13 | 100 | 170 Gesamtbudget | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 17,30 | 77,56 | Top |
| AOK Niedersachsen | +/+ | +/+ | +/+ | +/- | +/+ | +/+ | +/+ | 1,59 | 85 | 150 Gesamtbudget | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 16,10 | 77,34 | Top |
| AOK Baden-Württemberg | +/+ | +/+ | +/+ | +/- | +/+ | +/- | +/- | 2,00 | 100 | 80 je Kurs | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 16,20 | 76,86 | Top |
| BKK VDN | +/- | +/- | +/- | +/- | +/- | +/- | +/- | 4,00 | 100 | 160 je Kurs | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 16,29 | 76,86 | Top |
| IKK Brandenburg und Berlin | +/+ | +/+ | +/+ | +/- | +/+ | +/+ | +/+ | 1,88 | 100 | 75 je Kurs | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 16,59 | 76,28 | Top |
| AOK Bremen/Bremerhaven | +/- | +/- | +/+ | +/- | +/+ | +/+ | +/- | 2,20 | 80 | 110 je Kurs | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 15,98 | 75,26 | Top |
| BKK Diakonie | +/+ | +/+ | +/+ | +/- | +/+ | +/+ | +/+ | 2,00 | 80 | 100 je Kurs | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 16,40 | 71,73 | Sehr gut |
| BKK Pfaff | +/- | +/- | +/- | +/- | +/- | +/+ | +/+ | 3,00 | 80 | 150 je Kurs | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 16,00 | 71,73 | Sehr gut |
| AOK Sachsen-Anhalt | +/- | +/- | +/- | +/- | +/+ | +/+ | +/+ | 1,80 | 90 | 80 je Kurs | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 15,90 | 70,64 | Sehr gut |
| BKK Euregio | +/- | +/- | +/- | +/- | +/- | +/- | +/- | 2,50 | 100 | 200 Gesamtbudget | 2,50 | 100 | unbegrenzt | 15,85 | 66,54 | Sehr gut |

Zeichenerklärung: Eigenkurs-Angebot Präsenzkurs/Onlinekurs (+ ja/- nein); * mit Bewegungsprogrammen soll gesundheitlichen Risiken vorgebeugt werden; Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte



| Krankenkasse | Homöopathische Medizin | Homöopathische Therapie | Osteopathie | TCM in € | Anthroposophische Medikamente | Anthroposoph. Therapie | Ayurveda | Chelattherapie | Eigenbluttherapie | Feldenkrais | Irisdiagnostik | Kinesiologisches Taping | Lichttherapie | Phytotherapie | Reflexzonenmassage | Shiatsu | Beitragssatz in % | Leistung in % | Bewertung |
|---|------------------------|-------------------------|-------------|----------|-------------------------------|------------------------|----------|----------------|-------------------|-------------|----------------|-------------------------|---------------|---------------|--------------------|---------|-------------------|---------------|-----------------|
| Bundesweit geöffnete Krankenkassen | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HEK – Hanseatische Krankenkasse | + | + | + | + | + | + | + | -(b) | -(b) | + | -(b) | -(b) | -(b) | + | -(b) | + | 15,90 | 80,00 | Beste |
| Regional geöffnete Krankenkassen | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Securvita Krankenkasse | 0 | + | + | + | 0 | + | + | + | + | + | - | + | 0 | + | + | + | 16,80 | 87,50 | Beste |
| BKK Herkules | 0 | + | + | + | 0 | + | + | - | -(b) | + | - | -(b) | -(b) | 0 | 0 | + | 15,69 | 76,67 | Top |
| IKK Südwest | 0 | 0 | + | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | + | 0 | 0 | 0 | 0 | 16,25 | 69,17 | Sehr gut |
| IKK Brandenburg und Berlin | 0 | + | + | 0 | 0 | 0 | 0 | - | 0 | 0 | 0 | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 16,59 | 65,00 | Sehr gut |

Zeichenerklärung: + = Leistung voll erfüllt; 0 = Leistung mit Einschränkung erfüllt; - = Leistung nicht angeboten; -(b) = nicht als eigentliche Leistung angeboten; Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte

Wo Zusatzleistungen (unten) und Vorsorge (rechts) gut sind

Unter **Zusatzleistungen** werden die Angebote der Krankenkassen verstanden, die über das gesetzlich vorgeschriebene Maß hinausgehen. Darunter fällt zum Beispiel, wenn Haushaltshilfen auch dann noch gezahlt werden, wenn das im Haus lebende Kind älter als zwölf Jahre ist oder wenn überhaupt kein Kind im Haus lebt. Insgesamt werden in dieser Kategorie

elf Bereiche betrachtet, für die jeweils ein Punkt vergeben wird, wenn sie im gesamten Versorgungsgebiet angeboten und nicht durch ein Budget begrenzt werden. Spitzenreiter mit jeweils 100 Prozent der möglichen Zusatzleistungen sind die Techniker Krankenkasse, die HEK sowie wiederum die Securvita. In der Kategorie **Vorsorge**, in der gleich

vier Kassen die vollen 100 Prozent erreichen, werden die Vorsorgeuntersuchungen betrachtet, die nicht zur Regelleistung gehören. Entweder weil sie erst im höheren Alter obligatorisch übernommen werden müssen oder weil sie, wie die Kinder- und Jugenduntersuchungen U10, U11 und J2, überhaupt nur auf freiwilliger Basis erstattet werden. Die Punktevergabe für



| Krankenkasse | Häusliche Pflege | Schwangerschaft Zusatzleistungen | Patientenschulungen | Hebammenrufbereitschaftspauschale | Reining-in | Krankenhauswahl | Künstliche Befruchtung | Sportmedizin | Spezielle Medikamente | Haushaltshilfe mit Kind | Haushaltshilfe ohne Kind | Erreichte Punktzahl | Beitragsatz in % | Leistung in % | Bewertung |
|---|------------------|----------------------------------|---------------------|-----------------------------------|------------|-----------------|------------------------|--------------|-----------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|------------------|---------------|--------------|
| Bundesweit geöffnete Krankenkassen | | | | | | | | | | | | | | | |
| TK – Techniker Krankenkasse | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | 11,0 | 15,80 | 100,00 | Beste |
| HEK – Hanseatische Krankenkasse | + | + | + | + | + | + | + | + | 0 | + | + | 10,6 | 15,90 | 100,00 | Beste |
| BKK VerbundPlus | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | 10,0 | 15,95 | 95,91 | Top |
| Audi BKK | + | + | + | 0 | + | + | + | + | 0 | + | + | 9,2 | 15,60 | 91,14 | Top |
| BKK24 | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | 10,0 | 16,49 | 90,91 | Top |
| Viactiv Krankenkasse | + | + | + | + | + | + | + | + | 0 | + | + | 9,6 | 16,20 | 89,77 | Top |
| Salus BKK | + | + | + | 0 | + | + | + | + | + | + | + | 9,6 | 16,19 | 89,77 | Top |
| Mobil Krankenkasse | + | + | + | + | + | + | + | + | 0 | + | + | 9,6 | 16,09 | 89,77 | Top |
| BIG direkt gesund | + | + | + | + | + | + | + | + | 0 | + | + | 9,6 | 16,25 | 89,77 | Top |
| BKK firmus | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | 9,0 | 15,50 | 89,32 | Top |
| mkk – meine krankenkasse | + | 0 | 0 | 0 | + | + | + | + | 0 | + | + | 9,3 | 16,40 | 87,05 | Top |
| Pronova BKK | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | 9,0 | 16,40 | 84,32 | Top |
| Energie-BKK | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | 9,0 | 16,19 | 84,32 | Top |
| BKK Linde | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | 9,0 | 16,10 | 84,32 | Top |
| Heimat Krankenkasse | + | + | + | + | + | + | + | + | 0 | + | + | 8,6 | 16,44 | 78,18 | Top |
| Continental Betriebskrankenkasse | + | + | + | + | + | + | + | + | 0 | 0 | + | 8,2 | 16,20 | 77,05 | Top |
| hkk Krankenkasse | + | + | + | 0 | + | + | + | + | + | + | + | 7,6 | 15,58 | 76,59 | Top |
| SBK | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | 8,0 | 16,30 | 75,23 | Top |
| IKK classic | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | 8,0 | 16,30 | 75,23 | Top |
| Regional geöffnete Krankenkassen | | | | | | | | | | | | | | | |
| Securvita Krankenkasse | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | 11,0 | 16,80 | 100,00 | Beste |
| IKK Südwest | + | 0 | + | + | + | + | + | + | + | + | + | 10,6 | 16,25 | 98,86 | Top |
| BKK Euregio | + | + | + | + | + | 0 | + | + | + | + | + | 9,5 | 15,85 | 91,36 | Top |
| AOK Baden-Württemberg | + | + | + | 0 | + | + | + | + | + | + | + | 9,6 | 16,20 | 89,77 | Top |
| AOK Plus | + | + | + | 0 | + | + | + | + | + | + | + | 9,6 | 16,40 | 89,77 | Top |
| IKK Brandenburg und Berlin | + | + | + | 0 | + | + | + | + | + | + | + | 9,6 | 16,59 | 87,27 | Top |
| BKK Wirtschaft & Finanzen | + | + | + | 0 | + | + | + | + | + | + | + | 9,6 | 16,59 | 87,27 | Top |
| BKK SBH | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | 9,0 | 15,89 | 86,82 | Top |
| AOK Bayern | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | 9,0 | 16,18 | 84,32 | Top |
| mhplus Betriebskrankenkasse | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | 9,0 | 16,18 | 84,32 | Top |
| BKK ZF & Partner | + | 0 | + | 0 | + | + | + | + | 0 | + | + | 8,8 | 16,29 | 82,50 | Top |
| BKK VDN | + | 0 | + | + | + | + | + | + | + | + | + | 8,6 | 16,29 | 80,68 | Top |
| BKK Herkules | + | 0 | + | 0 | + | + | + | + | 0 | + | + | 7,8 | 15,69 | 78,41 | Top |
| BKK Akzo Nobel Bayern | + | 0 | + | + | + | + | + | 0 | + | + | + | 8,2 | 16,25 | 77,05 | Top |
| Bosch BKK | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | 8,0 | 16,10 | 75,23 | Top |

Zeichenerklärung: + = Leistung voll erfüllt; 0 = Leistung mit Einschränkung erfüllt; - = Leistung nicht angeboten; -(b) = nicht als eigentliche Leistung angeboten; Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte



| Krankenkasse | Schutzimpfungen (keine Reiseschutzimpfungen) | Schwangerschaftsvorsorge | Medizinische Vorsorgeleistungen an Kurorten | Erweiterte Jugenduntersuchungen, U10, U11, J2 | Brustkrebsfrüherkennung | Darmpflege/Mamm/Frau/Immunologische Stuhlprobe | Hautkrebsfrüherkennung | Übernahme von Reiseschutzimpfungen für private Auslandsreisen | Check-up | Weitere Vorsorgeuntersuchungen | Beitragsatz in % | Leistung in % | Bewertung |
|---|--|--------------------------|---|---|-------------------------|--|------------------------|---|----------|--------------------------------|------------------|---------------|--------------|
| Bundesweit geöffnete Krankenkassen | | | | | | | | | | | | | |
| KKH Kaufmännische Krankenkasse | + | + | + | + | + | +/+/+ | + | + | + | + | 16,58 | 100,00 | Beste |
| HEK – Hanseatische Krankenkasse | + | 0 | + | + | + | +/+/+ | + | + | + | + | 15,90 | 100,00 | Beste |
| Energie-BKK | + | + | + | + | + | +/+/+ | + | + | + | + | 16,19 | 100,00 | Beste |
| BKK Linde | + | + | + | + | + | +/+/+ | + | + | + | + | 16,10 | 100,00 | Beste |
| IKK gesund plus | + | 0 | + | + | + | +/+/+ | + | + | + | + | 16,09 | 98,50 | Top |
| TK – Techniker Krankenkasse | + | + | + | + | + | -(b)/-(b)/+ | + | + | + | + | 15,80 | 98,33 | Top |
| hkk Krankenkasse | + | 0 | + | + | + | +/+/+ | + | + | + | - | 15,58 | 93,50 | Top |
| Bahn-BKK | + | + | + | + | + | -/-/- | + | + | + | + | 16,80 | 93,33 | Top |
| Mobil Krankenkasse | + | + | + | + | + | -/-/- | + | + | 0 | + | 16,09 | 88,50 | Top |
| BKK VerbundPlus | + | + | + | + | + | -/-/- | + | + | - | + | 15,95 | 88,33 | Top |
| DAK-Gesundheit | + | + | -(b) | + | + | -(b)/-(b)/+ | + | + | + | + | 16,30 | 85,83 | Top |
| BKK firmus | + | 0 | + | + | + | +/+/+ | 0 | + | 0 | - | 15,50 | 85,50 | Top |
| R + V Betriebskrankenkasse | + | 0 | + | + | + | -/-/- | + | + | - | + | 16,00 | 81,83 | Top |
| mkk – meine krankenkasse | + | + | + | + | + | -(b)/-(b)/+ | + | + | -(b) | 0 | 16,40 | 80,83 | Top |
| Salus BKK | + | 0 | + | + | + | 0/0/0 | + | 0 | - | + | 16,19 | 78,50 | Top |
| BIG direkt gesund | + | 0 | + | + | + | -(b)/-(b)/+ | 0 | + | - | + | 16,25 | 76,83 | Top |
| Audi BKK | + | 0 | + | + | + | -/-/- | + | + | - | - | 15,60 | 75,83 | Top |
| Pronova BKK | + | + | + | + | + | -/-/- | + | + | - | - | 16,40 | 75,83 | Top |
| Regional geöffnete Krankenkassen | | | | | | | | | | | | | |
| IKK Südwest | + | 0 | + | + | + | +/+/+ | + | + | + | + | 16,25 | 98,50 | Beste |
| AOK Baden-Württemberg | + | 0 | + | + | + | -/-/- | + | + | + | + | 16,20 | 95,17 | Top |
| AOK Bremen/Bremerhaven | + | + | + | + | + | -/-/- | + | + | + | + | 15,98 | 95,00 | Top |
| BKK Herkules | + | 0 | + | + | + | +/+/+ | + | + | + | - | 15,69 | 93,50 | Top |
| Securvita Krankenkasse | + | 0 | + | + | + | 0/0/0 | + | + | + | + | 16,80 | 92,00 | Top |
| BKK SBH | + | 0 | + | + | 0 | 0/0/+ | + | + | 0 | + | 15,89 | 90,33 | Top |
| BKK Euregio | + | 0 | + | + | + | 0/0/0 | + | + | 0 | 0 | 15,85 | 89,00 | Top |
| AOK Rheinland-Pfalz/Saarland | + | 0 | + | + | + | +/+/+ | + | + | + | - | 16,40 | 88,50 | Top |
| AOK Plus | + | 0 | + | + | + | +/+/+ | + | + | -(b) | + | 16,40 | 88,50 | Top |
| AOK Bayern | + | + | + | + | + | -/-/- | + | 0 | + | + | 16,18 | 87,50 | Top |
| Bergische Krankenkasse | + | + | + | + | + | +/+/- | + | + | -(b) | + | 16,59 | 86,67 | Top |
| IKK Brandenburg und Berlin | + | 0 | + | + | + | +/+/+ | + | + | - | + | 16,59 | 86,00 | Top |
| BKK exklusiv | + | 0 | + | + | + | -/-/- | + | + | + | + | 16,59 | 86,00 | Top |
| SKD BKK | + | 0 | + | + | + | +/+/- | + | + | - | + | 16,09 | 85,17 | Top |
| BKK Akzo Nobel Bayern | + | 0 | + | + | 0 | 0/0/0 | + | + | 0 | 0 | 16,25 | 82,50 | Top |
| BKK ZF & Partner | + | 0 | + | + | 0 | 0/0/0 | 0 | + | 0 | + | 16,29 | 81,50 | Top |
| BKK Wirtschaft & Finanzen | + | 0 | + | + | 0 | 0/0/+ | + | + | 0 | 0 | 16,59 | 81,33 | Top |
| BKK Faber-Castell & Partner | + | 0 | + | + | + | +/+/+ | + | + | - | - | 15,70 | 81,00 | Top |
| AOK Sachsen-Anhalt | + | 0 | + | + | + | +/+/- | 0 | 0 | - | + | 15,90 | 78,67 | Top |
| BKK Diakonie | + | + | + | + | 0 | -/-/- | 0 | + | 0 | 0 | 16,40 | 76,50 | Top |
| AOK Rheinland/Hamburg | + | 0 | + | + | + | -(b)/-(b)/-(b) | + | + | + | -(b) | 16,80 | 76,00 | Top |
| bkk melitta hmr | 0 | 0 | + | + | + | -(b)/-(b)/- | + | 0 | + | 0 | 16,20 | 75,50 | Top |
| AOK NordWest | 0 | 0 | - | + | + | -/-/- | + | + | + | + | 16,49 | 75,33 | Top |
| Bosch BKK | + | 0 | + | + | + | -/0/- | 0 | + | - | + | 16,10 | 75,17 | Top |

Zeichenerklärung: + = Leistung voll erfüllt; 0 = Leistung mit Einschränkung erfüllt; - = Leistung nicht angeboten; -(b) = nicht als eigentliche Leistung angeboten; Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte



Besondere Versorgung (r.), Zahnversorgung (unten)

Die **besondere ambulante Versorgung** ist einer der wichtigsten Bereiche der GKV. Ziel ist es, Patienten mit vorab definierten Krankheiten besser zu behandeln und gleichzeitig Doppeluntersuchungen zu vermeiden. Dazu treffen Kassen mit einzelnen Leistungsträgern wie Spezialärzten oder Laboren spezielle Vereinbarungen. Für die Kategorie, die die TK, die HEK sowie die AOK Baden-Württemberg als Beste abschlossen, wurde für 77 Indikationen abgefragt, ob es solche gibt. Eine gute **Zahnversorgung** ist teuer; da ist es vorteilhaft, wenn die Krankenkassen – wie die führenden BKKs – möglichst viele Leistungen bezahlen oder bezuschussen. Betrachtet werden fünf Bereiche, für die im Höchstfall je zwei Punkte, also insgesamt zehn Punkte, erreicht werden können.

| Krankenkasse | Anzahl Indikationen für besondere Versorgung | Beitragssatz in % | Leistung in % | Bewertung |
|---|--|-------------------|---------------|-----------|
| Bundesweit geöffnete Krankenkassen | | | | |
| TK – Techniker Krankenkasse | 75 | 15,80 | 100,00 | Beste |
| HEK – Hanseatische Krankenkasse | 74 | 15,90 | 100,00 | Beste |
| hkk Krankenkasse | 70 | 15,58 | 98,41 | Top |
| R + V Betriebskrankenkasse | 73 | 16,00 | 97,31 | Top |
| BKK VerbundPlus | 66 | 15,95 | 90,71 | Top |
| DAK-Gesundheit | 66 | 16,30 | 88,21 | Top |
| Barmer | 67 | 16,79 | 87,01 | Top |
| Heimat Krankenkasse | 66 | 16,44 | 85,71 | Top |
| BKK Gildemeister Seidensticker | 64 | 16,10 | 85,62 | Top |
| KKH Kaufmännische Krankenkasse | 62 | 16,58 | 80,52 | Top |
| Continental Betriebskrankenkasse | 60 | 16,20 | 80,42 | Top |
| Knappschaft | 60 | 16,80 | 77,92 | Top |
| Energie-BKK | 58 | 16,19 | 77,82 | Top |
| Pronova BKK | 57 | 16,40 | 76,53 | Top |
| Salus BKK | 56 | 16,19 | 75,23 | Top |
| Regional geöffnete Krankenkassen | | | | |
| AOK Baden-Württemberg | 74 | 16,20 | 98,60 | Beste |
| IKK Südwest | 71 | 16,25 | 94,71 | Top |
| AOK Plus | 65 | 16,40 | 86,92 | Top |
| Bergische Krankenkasse | 63 | 16,59 | 81,82 | Top |
| BKK VDN | 61 | 16,29 | 81,72 | Top |
| BKK ZF & Partner | 61 | 16,29 | 81,72 | Top |
| Bosch BKK | 60 | 16,10 | 80,42 | Top |
| mhplus Betriebskrankenkasse | 59 | 16,18 | 79,12 | Top |
| Securivita Krankenkasse | 59 | 16,80 | 76,62 | Top |

Quelle beider Tabellen: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte

| Krankenkasse | Kostenlose PZR (mind. einmal jährlich) | Zuschuss zur PZR | Max. Zuschuss zur PZR in € | Erweiterte zahnärztliche Behandlung | Preisvergleichsmöglichkeit | Zahnersatz kostenlos | Zahnersatz vergünstigt | Zahnmedizinische Beratung | Beitragssatz in % | Leistung in % | Bewertung |
|---|--|------------------|----------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------|------------------------|---------------------------|-------------------|---------------|-----------|
| Bundesweit geöffnete Krankenkassen | | | | | | | | | | | |
| BKK firmus | + | + | 80,00 | + | + | +(A) | +(A) | + | 15,50 | 100,00 | Beste |
| BKK VerbundPlus | + | + | 80,00 | + | + | + | + | + | 15,95 | 100,00 | Beste |
| Heimat Krankenkasse | + | + | 80,00 | o | + | + | + | + | 16,44 | 96,00 | Top |
| R + V Betriebskrankenkasse | + | + | 50,00 | + | + | + | + | + | 16,00 | 95,83 | Top |
| IKK classic | + | + | 40,00 | + | + | + | + | + | 16,30 | 93,17 | Top |
| BKK24 | + | + | 90,00 | - | + | + | + | + | 16,49 | 90,00 | Top |
| hkk Krankenkasse | + | -(b) | - | + | + | + | + | + | 15,58 | 87,50 | Top |
| BKK Linde | + | + | 40,00 | - | + | + | + | + | 16,10 | 83,17 | Top |
| Novitas BKK | + | o | 50,00 | - | + | + | + | + | 16,30 | 80,50 | Top |
| DAK-Gesundheit | + | + | 60,00 | - | - | + | + | + | 16,30 | 78,50 | Top |
| WMF Betriebskrankenkasse | + | + | 20,00 | - | + | + | + | + | 16,20 | 77,83 | Top |
| Energie-BKK | - | + | 50,00 | + | + | + | + | + | 16,19 | 75,83 | Top |
| Regional geöffnete Krankenkassen | | | | | | | | | | | |
| BKK Technoform | + | + | 60,00 | + | + | + | + | + | 16,10 | 98,50 | Beste |
| BKK Herkules | + | + | 40,00 | + | + | +(A) | +(A) | + | 15,69 | 98,17 | Top |
| IKK Südwest | + | + | 50,00 | + | + | + | + | + | 16,25 | 95,83 | Top |
| BKK VDN | + | + | 50,00 | + | + | + | + | + | 16,29 | 95,83 | Top |
| IKK Brandenburg und Berlin | + | + | 40,00 | + | + | + | + | + | 16,59 | 90,67 | Top |
| Bergische Krankenkasse | + | + | 75,00 | - | + | + | + | + | 16,59 | 90,00 | Top |
| BKK Freudenberg | + | + | 60,00 | - | + | + | + | + | 16,10 | 88,50 | Top |
| SKD BKK | + | + | 50,00 | - | + | + | + | + | 16,09 | 85,83 | Top |
| BKK Wirtschaft & Finanzen | + | o | 60,00 | o | + | + | + | + | 16,59 | 85,60 | Top |
| BKK SBH | + | + | 50,00 | - | + | + | + | - | 15,89 | 78,33 | Top |

Zeichenerklärung: + = Leistung voll erfüllt; o = Leistung mit Einschränkung erfüllt; - = Leistung nicht angeboten; -(b) = nicht als eigentliche Leistung angeboten; (A) = Leistung durch Kooperation im Ausland

